

CONDIZIONI GENERALI DEL SERVIZIO DI PRIMO AVVIAMENTO E ASSISTENZA ALL'INSTALLAZIONE

CONDIZIONI DI PRIMO AVVIAMENTO

1.1. CONDIZIONI GENERALI D'INTERVENTO

DAB Pumps Spa garantisce interventi tecnici in loco per sistemi di pompaggio complessi quali gruppi di pressurizzazione/sistemi a velocità variabile o gruppi di pressurizzazione antincendio che, dopo essere stati installati, necessitano di essere messi in servizio da un tecnico specializzato che ne illustri il corretto funzionamento o ne imposti i parametri di installazione. Gli interventi tecnici in loco vengono effettuati da CAT (Centri Assistenza Tecnica) ufficiali DAB. DAB Pumps Spa nel primo avviamento garantisce lo svolgimento da parte del CAT delle attività di configurazione e verifica delle caratteristiche tecniche e corretto funzionamento idraulico ed elettrico dei soli prodotti DAB Pumps Spa e non risponde in nessun modo dei difetti di conformità di locali tecnici, impianti elettrici ed idraulici o altri dispositivi di terzi collegati ai sistemi di pompaggio. Con l'attività di Primo Avviamento DAB Pumps Spa verifica il corretto funzionamento dei propri prodotti venduti, ma rimane estranea ad ogni responsabilità legata a malfunzionamenti di impianti (di qualunque tipologia), dovuti all'inadeguatezza o errata progettazione degli stessi.

1.2. LIMITI DI INTERVENTO

Rimangono a carico del Cliente la completa installazione del gruppo o della pompa, collegamenti idraulici ed elettrici, verifica della disponibilità di energia elettrica, verifica della disponibilità del liquido da pompare, controllo presenza di olio per motori diesel e realizzazione preliminare dell'allineamento giunto pompa/motore. L'intervento tecnico è subordinato all'esito positivo di tutti i necessari controlli di sicurezza che il tecnico esegue prima dell'intervento stesso. Durante l'intervento è necessario sia presente personale indicato dal Cliente, in grado di eseguire eventuali manovre di sezionamento o regolazioni necessarie per l'esecuzione dell'intervento stesso. Inoltre, il personale incaricato del sito dovrà restare a disposizione del tecnico per tutto il tempo necessario all'esecuzione dell'intervento. Eventuali tempi di attesa o di fermo per qualsiasi motivo non imputabile al nostro tecnico saranno addebitati al Cliente come tempo di manodopera. Eventuali attrezzature che si rendono necessarie per la movimentazione del prodotto devono essere messe a disposizione e manovrate dal Cliente.

1.3. IL PRIMO AVVIAMENTO E L'ESTENSIONE DI GARANZIA

L'acquisto presso DAB Pumps Spa del Servizio di Primo Avviamento contestualmente all'acquisto di gruppi antincendio o di gruppi di pressurizzazione con MCE/P o ADAC, dà diritto per quest'ultimi all'estensione di garanzia fino a 3 anni a partire dalla data di fabbricazione riportata nella targhetta di identificazione del prodotto. L'estensione di garanzia sarà attivata automaticamente a seguito dell'intervento di Primo Avviamento che deve essere eseguito ed effettuato tassativamente entro 1 anno dall'acquisto dello stesso. Per usufruire dell'estensione di garanzia a 3 anni sarà inoltre necessario presentare copia del Modulo di Primo Avviamento che sarà rilasciata dal CAT (Centro Assistenza Tecnica) al momento dell'esecuzione dell'intervento, corredato dalla foto dell'etichetta tecnica del gruppo antincendio o del gruppo di pressurizzazione con MCE/P o ADAC.

1.4. TARIFFE D'INTERVENTO

Le tariffe di intervento non sono soggette a sconti di listino, si intendono al netto di oneri fiscali e saranno applicate al Cliente che richiede l'intervento. Le tariffe di intervento si ritengono valide nel caso in cui il Servizio di Primo Avviamento sia acquistato contestualmente al prodotto.



CONDIZIONI GENERALI DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA ALL'INSTALLAZIONE GRUPPI KVT

1.1. CONDIZIONI GENERALI D'INTERVENTO

DAB Pumps Spa mette a disposizione dei propri Clienti un servizio di assistenza all'installazione per i gruppi antincendio con pompe KVT. Gli interventi di assistenza in loco verranno effettuati da personale tecnico specializzato attraverso la rete dei CAT Premium (vedi sezione dedicata ai Centri Assistenza in Italia) e si concluderà all'interno di un'unica giornata lavorativa, nella quale verrà dato supporto tecnico di tipo consulenziale alla ditta o impresa incaricata dal Cliente dell'installazione del gruppo.

1.2. LIMITI DI INTERVENTO

Gli interventi in loco di assistenza all'installazione devono essere considerati come di pura consulenza tecnica fornita dal personale specializzato che interviene durante la fase di installazione del gruppo antincendio con pompe KVT. Per questo motivo l'intervento di assistenza non prevede alcuna fornitura o utilizzo di materiale da parte del tecnico che interviene in loco, di strumenti, di attrezzature di cantiere, ne tantomeno di manodopera di alcun tipo necessaria per l'installazione del gruppo antincendio. Tutte le attività sopra citate, al contrario, sono e rimangono completamente a carico del Cliente. Il servizio di assistenza all'installazione dei gruppi antincendio con pompe KVT NON sostituisce il servizio di primo avviamento, che deve essere acquistato a parte.

1.3. TARIFFE D'INTERVENTO

Le tariffe di intervento non sono soggette a sconti di listino, si intendono al netto di oneri fiscali e saranno applicate al Cliente che richiede l'intervento.

CONDIZIONI DI UTILIZZO VOUCHER

Acquistando il Servizio di Primo Avviamento o il Servizio di Assistenza all'Installazione, il Cliente riceverà da DAB Pumps Spa un voucher che potrà utilizzare per richiedere l'esecuzione del Servizio medesimo attraverso la pagina www.dabpumps.it/dabservices e dando un preavviso di almeno 3 (tre) settimane. Il periodo di validità del Voucher è pari a 12 (dodici) mesi dalla data di acquisto. In caso di mancato utilizzo, sottrazione o distruzione del Voucher, il Cliente non potrà pretendere da DAB Pumps Spa né il rimborso del prezzo pagato, né la sostituzione del Voucher, né la prestazione di alcun servizio.

DAB PUMPS S.p.A. - Headoffice Mestrino (PD) – 35035 Via Marco Polo, 14 - Italy – Tel. +39 049 5125000 – Fax +39 049 5125950 - www.dabpumps.com

Plant Brendola (VI)
36040 Via Einaudi, 2 – Italy
Phone +39 0444 746711

Plant Castello Di Godego (TV)
31030 Via San Marco, 35 – Italy
Phone +39 0423 760260

Plant Bientina (PI)
56031 Via Bonanno Pisano, 1 – Italy
Phone +39 0587 264111

Plant Val Lione (VI)
36040 Via del Lavoro, 3 - Italy
Phone +39 0444 768511