

TERMINI E CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA E FORNITURA DI PRODOTTI E SERVIZI DAB

1. VALIDITÀ

- 1.1 I presenti Termini e Condizioni Generali di vendita e fornitura ("Condizioni Generali di Vendita") si applicano a tutte le forniture di prodotti, servizi e beni accessori ai servizi eseguiti da DAB Pumps S.p.A ("DAB" ai propri clienti (di seguito, individualmente, il "Cliente").
- 1.2 Le presenti Condizioni Generali di Vendita si applicano in via esclusiva. Qualsiasi deroga o integrazione richiesta dal Cliente è esclusa, salvo espressa conferma scritta da parte di DAB.
- 1.3 La ricezione da parte del Cliente dei prodotti o dei servizi costituisce accettazione di fatto delle Condizioni Generali di Vendita. L'offerta, l'accettazione, le Condizioni Generali di Vendita (indipendentemente dal fatto che siano o meno richiamate), eventuali allegati e qualsiasi altro documento esplicitamente accettato da DAB costituiscono l'accordo per l'acquisto da parte del Cliente dei prodotti o servizi e per la relativa fornitura da parte di DAB (il "Contratto").

2. ACCETTAZIONE DEGLI ORDINI

- 2.1 Tutti gli ordini dovranno essere fatti pervenire compilati in ogni loro parte a DAB per iscritto, a mezzo messaggio di posta elettronica o di altro sistema elettronico concordato tra le parti (es. EDI e/o D2B).
- 2.2 Ordini effettuati verbalmente o telefonicamente dovranno essere confermati dal Cliente per iscritto a mezzo messaggio di posta elettronica.
- 2.3 DAB declina ogni responsabilità per errori nell'evasione dell'ordine dovuti a mancata conferma scritta del Cliente o all'incompleta compilazione dell'ordine inoltrato.
- 2.4 La ricezione da parte del Cliente dei prodotti o dei servizi costituisce accettazione di fatto delle Condizioni Generali di Vendita. In ogni caso, sarà onore del Cliente verificare che l'accettazione di DAB corrisponda all'offerta e comunicare immediatamente eventuali discrepanze tra offerta e accettazione, in mancanza l'accettazione di DAB sarà vincolante per il Cliente.

3. REVOCÀ O MODIFICA DEGLI ORDINI

- 3.1 Il Cliente sarà responsabile per i danni causati dalla revoca o dalla modifica degli ordini, che in ogni caso non si riterrà valida ed efficace senza l'accettazione scritta da parte di DAB.
- 3.2 In caso di richiesta di modifica e/o annullamento dell'ordine accettata, DAB potrà chiedere al Cliente di versare un contributo di gestione della pratica pari al 20% del valore netto da Listino nel caso di prodotti standard e/o ad "alta rotazione" (esclusi prodotti a commessa). In caso di richiesta di modifica e/o annullamento dell'ordine relativo a gruppi antincendio il contributo di gestione della pratica sarà pari al 35% del valore netto da listino.

4. SPEDIZIONI E TERMINI DI CONSEGNA DEI PRODOTTI

- 4.1 Salvo diverso accordo scritto tra le parti, la fornitura dei Prodotti si intende pattuita DAP "Delivered at Place" (Incoterms 2020).
- 4.2 Il termine per la consegna decorre dalla data di avviso di messa a disposizione dei Prodotti.
- 4.3 DAB compirà ogni ragionevole sforzo per eseguire il contratto e/o consegnare i Prodotti entro i termini concordati, seppur detti termini si intendono sin da ora indicativi e mai tassativi. Pertanto, in nessun caso, DAB potrà essere chiamata a rispondere dei danni direttamente o indirettamente causati dalla ritardata esecuzione di un contratto o dalla ritardata consegna dei Prodotti.
- 4.4 DAB non potrà in ogni caso essere ritenuta responsabile per eventuali ritardi nella consegna dovuti a caso fortuito, forza maggiore o comunque a cause alla stessa non imputabili. In tali casi DAB provvederà a evadere l'ordine non appena saranno cessate le cause impedisive.
- 4.5 Qualora il Cliente si rifiuti di ricevere, in tutto o in parte, la consegna dei Prodotti nella data di consegna pattuita tra le Parti, il Cliente sarà obbligato a pagare l'intero prezzo dei prodotti come se fossero stati consegnati, fatto salvo il diritto di DAB di addebitare al Cliente i costi di trasporto e di deposito delle merci, nonché il risarcimento del maggior danno.

5. TEMPI E MODI DELLA FORNITURA DEI SERVIZI

- 5.1 DAB si impegna a svolgere i servizi con professionalità e competenza.
- 5.2 DAB eseguirà i servizi nel luogo e nel momento concordati, a condizione che tutti i dettagli tecnici e le formalità relative all'esecuzione del Contratto siano disponibili per DAB.
- 5.3 DAB eseguirà i servizi durante il normale orario lavorativo (sono esclusi i fine settimana e i giorni festivi nazionali). Le parti possono concordare che DAB svolga attività al di fuori del normale orario lavorativo; in tal caso, DAB fatturerà tali ore secondo le tariffe applicabili di DAB.
- 5.4 Si applica l'articolo 4.5 qualora il Cliente non prenda in consegna i servizi o parte di essi come concordato.
- 5.5 DAB si impegna a rispettare, nei limiti del possibile, tutte le norme e i regolamenti di salute e sicurezza del Cliente, nonché ogni altro requisito ragionevole di sicurezza applicabile presso i locali del Cliente, che siano stati comunicati a DAB. DAB non sarà responsabile per eventuali violazioni degli obblighi contrattuali nella misura in cui tali violazioni siano dovute all'osservanza da parte di DAB delle norme di salute e sicurezza del Cliente, salvo che DAB abbia ricevuto copia scritta di tali norme prima della stipula del Contratto.
- 5.6 Salvo diverso accordo, DAB provvederà affinché i servizi siano svolti da una sola persona. Il Cliente dovrà informare DAB con congruo anticipo qualora l'esecuzione dei servizi richieda più di una persona. In caso di mancata comunicazione, DAB potrà fatturare e il Cliente dovrà corrispondere i costi aggiuntivi maturati, indipendentemente dal completamento dei servizi.
- 5.7 DAB avrà il diritto di subappaltare qualsiasi obbligo senza il consenso del Cliente. DAB rimane responsabile per qualsiasi atto od omissione dei propri sub fornitori.

6. PASSAGGIO DELLA PROPRIETÀ E DEI RISCHI

- 6.1 Salvo diverso accordo tra le Parti, la proprietà dei prodotti non passerà al Cliente fino a quando DAB non avrà ricevuto l'intero pagamento. Se il Cliente non paga, DAB ha il diritto di ritirare i prodotti a spese del Cliente. Tale ritenzione di proprietà non influisce sul passaggio del rischio.
- 6.2 Tuttavia, se i prodotti sono consegnati insieme ai servizi, ma in modo che i prodotti siano temporaneamente collocati sul sito del Cliente/ dell'utente finale fino all'installazione (senza che DAB sia presente sul sito) il rischio dei prodotti passa al Cliente quando DAB consegna i prodotti al sito.

7. OBBLIGHI DEL CLIENTE

- 7.1 Il Cliente, a propria cura e spese, è tenuto a:
 - collaborare con DAB per l'erogazione dei servizi e garantire l'accesso necessario ai locali e alle strutture;
 - assicurare condizioni idonee del sito (illuminazione, energia, ecc.) e fornire documenti, strumenti e materiali ("Materiali di Input") accurati e funzionanti;
 - preparare e mantenere i locali, gestendo eventuali materiali pericolosi secondo quanto previsto dalla legge;
 - informare DAB in merito a eventuali problematiche dei prodotti, a tutte le norme di salute e sicurezza applicabili e ottenere i permessi e le autorizzazioni necessari;
 - garantire la proprietà delle apparecchiature da sottoporre a servizio e non concedere accesso a terzi qualora ciò possa interferire con i servizi di DAB.

8. PREZZI E TERMINI DI PAGAMENTO

- 8.1 I prezzi indicati nel listino DAB si intendono al netto di qualsiasi imposta o tassa e franco stabilimento DAB. I prezzi, dunque, non sono comprensivi di spese per il trasporto, assicurazioni o simili.
- 8.2 DAB si riserva il diritto di modificare i prezzi a listino di prodotti e servizi in qualsiasi momento, senza preavviso alcuno. Qualora un prezzo venga modificato successivamente al ricevimento dell'ordine del Cliente, DAB si riserva la facoltà, a sua discrezione, di applicare al Cliente la variazione di prezzo. Qualora il Cliente non accetti la variazione di prezzo applicata, sarà facoltà di DAB annullare l'ordine del Cliente con il solo obbligo di restituire eventuali pagamenti anticipati e con espressa esclusione di ogni ulteriore richiesta e pretesa da parte del Cliente a qualsiasi titolo.
- 8.3 DAB emetterà fattura al Cliente al momento della consegna. Il pagamento dovrà essere effettuato esclusivamente a favore di DAB, secondo i termini indicati nella conferma d'ordine oppure, in mancanza di questa, entro 30 giorni dalla data della fattura e comunque alla data di scadenza riportata in fattura.
- 8.4 Se il Cliente non paga alla data di scadenza, DAB può, senza alcun effetto su qualsiasi altro diritto o rimedio che DAB possa avere in base alla legge applicabile, richiedere il pagamento di solleciti, spese di riscossione e interessi. L'interesse è fissato al 2% al mese (o al tasso di interesse più elevato ai sensi della legge applicabile). Gli interessi matureranno giornalmente dalla data di scadenza fino al pagamento effettivo dell'importo scaduto. DAB si riserva la facoltà, a suo insindacabile giudizio, di: (i) subordinare la consegna di ulteriori forniture alla prestazione di idonee forme di garanzia di pagamento; o (ii) sospendere la consegna di ulteriori forniture fino a quando il Cliente non abbia effettuato il saldo dell'importo scaduto.
- 8.5 In caso di mancato pagamento degli importi alla scadenza indicata in contratto e/o in caso di risoluzione anticipata, per qualsiasi ragione, del contratto di fornitura, gli importi di cui DAB sia creditrice saranno immediatamente esigibili.

TERMINI E CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA E FORNITURA DI PRODOTTI E SERVIZI DAB

9. DIRITTI DI PROPRIETÀ INTELLETTUALE

- 9.1 Il Cliente dovrà utilizzare i Prodotti in modo da non violare i diritti di terzi.
- 9.2 Nessuna previsione del presente contratto o connessa con esso implica il trasferimento o l'assegnazione di qualsivoglia diritto di proprietà intellettuale derivante da o in connessione con i prodotti e servizi e tutti i manuali o documenti forniti da DAB al Cliente.
- 9.3 Il Cliente potrà essere autorizzato da DAB ad usare i marchi, loghi o altri segni distintivi del Gruppo DAB al solo fine di identificare e pubblicizzare i Prodotti, nel rispetto delle indicazioni di DAB.
10. RESPONSABILITÀ PRODOTTO, LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ
- 10.1 DAB assume responsabilità per danni a persone (inclusi morte o lesioni) e danni a beni immobili e mobili causati da prodotti difettosi, nei limiti previsti dalla normativa obbligatoria applicabile in materia di responsabilità da prodotto. Per i danni a beni immobili e mobili (esclusi i beni di consumo), la responsabilità complessiva di DAB non potrà eccedere il maggiore tra il massimale coperto dalla propria polizza assicurativa e l'importo previsto dell'articolo 10.3. Il Cliente si assume ogni responsabilità da prodotto non espressamente attribuita a DAB ai sensi della presente clausola. Qualora una delle parti sia ritenuta responsabile per danni che, ai sensi della presente clausola, dovrebbero essere imputati all'altra parte, quest'ultima dovrà indennizzare la prima per qualsiasi importo pagato in eccesso rispetto alla propria responsabilità ai sensi dell'articolo 10.1.
- 10.2 Fatto salvo quanto previsto da inderogabili previsioni di Legge, DAB non sarà responsabile (contrattualmente, extra contrattualmente, inclusa la negligenza, per violazione di obblighi di legge o altro) per la perdita di produzione, perdita di fatturato, perdita di profitto, perdita di opportunità di business, perdita di dati, perdita di risparmi, perdita di avviamento, perdite relative ad accessi non autorizzati a dati o sistemi, perdite derivanti da interruzioni dell'attività, né per qualsiasi altra perdita indiretta o conseguenziale di qualsiasi natura derivante da, relativa a, o in connessione con il Contratto o con una sua violazione. DAB inoltre non sarà in nessun caso responsabile per eventuali stime anticipate dei danni, penali e simili responsabilità contrattuali imposte nei confronti del Cliente da terzi.
- 10.3 Fatto salvo quanto previsto da inderogabili previsioni di Legge, la responsabilità complessiva di DAB nei confronti del Cliente per i danni e le perdite subite per violazione degli obblighi derivanti o connessi con il contratto, da atto illecito (inclusi i casi di negligenza), da violazione di obblighi di legge o altro, non potrà mai superare il 30% dell'importo totale pagato o pagabile dal Cliente ai sensi del Contratto (escl. l'Iva e le tasse) su cui si basa la pretesa.
- 10.4 La limitazione di responsabilità stabilita agli artt. 10.2 and 10.3 che precedono non troverà applicazione qualora l'azione od omissione di una Parte causa all'altra lesioni personali, o qualora una Parte provochi all'altra un danno intenzionalmente o agendo con grave negligenza.
- 10.5 Le Parti concordano che il prezzo dei prodotti e dei servizi riflette l'equilibrio dei reciproci diritti e obblighi derivanti dal contratto, incluse espressamente le limitazioni di cui al presente articolo 10.
- 10.6 In relazione a qualsiasi Procedimento (intendendosi per "Procedimento" qualsiasi azione giudiziaria, amministrativa o arbitrale, causa, reclamo, indagine o altro procedimento) promosso da una terza parte (diversa dal Cliente) nei confronti di DAB, derivante da o in connessione con il Contratto, l'acquisto o l'utilizzo dei prodotti da parte del Cliente e/o l'acquisto di servizi, il Cliente si impegna a manlevare e tenere indenne DAB da tutte le Perdite (intendendosi per "Perdite" le spese legali e qualsiasi perdita) derivanti da tale Procedimento, salvo nella misura in cui tali Perdite siano state causate da negligenza o dolo di DAB.

11. CODICE DI CONDOTTA E RESPONSABILITÀ EX D.LGS N. 231/2001

- 11.1 Il Cliente prende atto e si impegna a non porre in essere comportamenti che possano causare la violazione del Codice di Condotta di DAB e delle regole di comportamento previste dal Modello Organizzativo ex D.lgs. n. 231/2001, reperibile sul sito www.dabpumps.com/it, impegnandosi a estendere tale obbligo anche ai propri collaboratori.
- 11.2 L'inosservanza delle disposizioni contenute in tali documenti, viene ritenuta inadempimento contrattuale e, nei casi valutati di maggior gravità, DAB si riserva sin da ora di risolvere il Contratto ai sensi e per gli effetti dell'articolo 1456 c.c., fatto salvo il diritto al risarcimento dei danni.
- 11.3 Il Cliente si impegna, in caso di avvio di un procedimento in sede penale e/o nel caso di sentenza di condanna passata in giudicato per reati di cui al decreto legislativo n. 231/2001, a darne immediata comunicazione per iscritto alla società DAB la quale si riserva sin da ora la facoltà di risolvere il Contratto ai sensi e per gli effetti dell'articolo 1353 c.c.

12. CONTROLLI ALL'ESPORTAZIONE E SANZIONI INTERNAZIONALI

- 12.1 Ogni e qualsiasi consegna di prodotti e servizi oggetto del Contratto, è soggetta ai controlli all'esportazione e alle regolamentazioni delle sanzioni economiche e commerciali in vigore, incluse tali norme applicate dall'Unione Europea, dalle Nazioni Unite e dagli Stati Uniti.
- 12.2 Qualsiasi consegna di prodotti e servizi al Cliente, è subordinata alla circostanza che il Cliente ottemperi a tutte le leggi in vigore in materia di controlli all'esportazione e alle sanzioni internazionali, e che applichi nella propria organizzazione procedure di compliance e controllo a tali regole.
- 12.3 DAB si riserva il diritto di annullare, cancellare o posticipare la consegna di prodotti e servizi, qualora sia o possa potenzialmente essere vietata, bloccata o soggetta a restrizioni, in ragione di un controllo all'esportazione o di una sanzione internazionale. In tali casi DAB non potrà essere considerata responsabile per qualsivoglia richiesta, pretesa e danno, sia esso diretto che indiretto.
- 12.4 Per consentire alle Autorità o a DAB di effettuare controlli in merito all'ottemperanza da parte del Cliente alle norme sul controllo alle esportazioni e sulle sanzioni internazionali e commerciali, o a sostegno delle richieste di DAB alle autorità competenti in relazione all'esportazione e/o alla vendita dei prodotti e/o dei servizi previsti dal Contratto, il Cliente dovrà -su richiesta di DAB - fornire senza indugio tutte le informazioni relative al destinatario finale, alle parti coinvolte nella fornitura, a destinazioni particolari e all'uso specifico previsto dei prodotti e servizi.
- 12.5 Il Cliente si impegna a non vendere né esportare beni verso la Russia o la Bielorussia, in conformità alla normativa applicabile, nonché a non vendere né esportare beni verso qualsiasi altro Paese o a favore di qualsiasi persona o entità soggetta a misure di controllo delle esportazioni o a embarghi imposti dall'Unione Europea e/o dall'EFTA, per tutto il periodo in cui tali misure o embarghi rimangano in vigore. Il Cliente si impegna altresì a compiere ogni ragionevole sforzo al fine di garantire che i terzi appartenenti alla catena commerciale non violino la presente disposizione.

13. TRASPORTO

- 13.1 Il trasporto avverrà secondo le modalità pattuite tra le Parti a cura del Vettore incaricato. Al ricevimento della merce e in presenza dell'incaricato del Vettore, il Cliente sarà tenuto a verificare e a notificare al Vettore e a DAB immediatamente la sussistenza di eventuali difetti visibili o mancanze dei prodotti, e assicurarsi che i prodotti ricevuti corrispondano a quanto descritto nella conferma d'ordine e nel DDT. Se il Cliente non effettua tale verifica e/o tale notifica senza indugio, accettando quindi senza alcuna riserva espressamente annotata sulla lettera di vettura o sul palmaré del vettore, il Cliente perderà il diritto di reclamare eventuali difetti nei prodotti consegnati, che il Cliente avrebbe potuto scoprire durante tale esame.
- 13.2 Con riferimento ai trasporti effettuati da corrieri convenzionati con DAB, con addebito in fattura al Cliente, eventuali danni o ammarchi di merce, dovranno essere tempestivamente notificati a DAB entro 8 gg dal ricevimento della merce. All'atto del ricevimento, il Cliente dovrà far annotare il danno sulla lettera di vettura o su palmaré del vettore, indicando "RISERVA DI CONTROLLO SPECIFICA PER... (es. Merce Danneggiata/Merce Mancante)". In assenza di Riserva di Controllo specifica o di segnalazione dopo gli 8 gg dal ricevimento della merce, si perdonano i diritti al risarcimento o alla sostituzione. La Riserva di Controllo senza la motivazione, comporta la non accettazione della pratica, pertanto è molto importante specificare il tipo di anomalia.
- 13.3 Con riferimento ai trasporti effettuati da corrieri incaricati dal Cliente, al fine di gestire la prenotazione del corriere per conto del Cliente, quest'ultimo dovrà indicare all'interno dell'ordine il codice dell'abbonamento. In assenza, DAB non garantirà il processo di prenotazione. In caso di eventuali danni o ammarchi causati dal trasporto effettuato mediante Vettore incaricato dal Cliente, DAB non ne risponderà in alcun modo. Sarà cura del Cliente inoltrare il reclamo direttamente al suo Vettore.
- 13.4 Una volta accettata la merce con la Riserva di Controllo motivata, l'Acquirente dovrà darne tempestiva comunicazione a DAB per iscritto con il numero di DDT o di spedizione entro massimo 8 giorni dalla ricezione della merce. Nella comunicazione dovranno essere specificate inoltre tutte le informazioni utili che consentano a DAB di poter procedere sia all'eventuale sostituzione del prodotto danneggiato, sia per dar corso alla richiesta di rimborso del danno al Vettore incaricato del trasporto (descrizione del danno con foto). Apporre la riserva di controllo per contestazione dei danni è un diritto previsto dall'art. 1698 del c.c., qualora il Vettore si rifiutasse di far apporre la riserva di controllo, il Cliente dovrà rifiutare la consegna della merce segnalando il motivo e contattare prontamente DAB.
- 13.5 Qualora all'apertura del collo risultassero danni al prodotto e non si è apposta la riserva di controllo con motivazione, DAB non sarà in grado di attivare la pratica per il risarcimento dei danni per danneggiamento da trasporto.

14. GARANZIA

- 14.1 DAB garantisce che i Prodotti sono conformi a quanto pattuito ed esenti da difetti e vizi originari connessi alla sua progettazione e/o fabbricazione tali da renderli non idonei all'uso al quale sono abitualmente preposti. Al fine di ricevere una compiuta informativa con riguardo ai termini di garanzia, il Cliente si impegna a prendere visione dell'apposito documento contenente le condizioni generali di garanzia reperibile sul sito internet di DAB o in forma cartacea nel listino.

15. RESI

- 15.1 Non sarà accettato alcun reso di Prodotti nuovi acquistati da DAB con richiesta di accredito o di sostituzione, salvo casi eccezionali che dovranno di volta in volta essere vagliati e preventivamente autorizzati per iscritto da DAB.



TERMINI E CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA E FORNITURA DI PRODOTTI E SERVIZI DAB

16. RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

- 16.1 Qualora una Parte sia inadempiente alle proprie obbligazioni contrattuali, l'altra parte potrà risolvere con effetto immediato il Contratto, fatto salvo il diritto al risarcimento del maggior danno, se l'inadempimento è di rilevanza tale da non potervi porre rimedio; qualora sia decorso inutilmente il termine di 30 giorni dall'intimazione ad adempiere effettuata dalla Parte non inadempiente; o qualora, nei casi in cui per la natura dell'inadempimento il termine di 30 giorni dall'intimazione ad adempiere non sia sufficiente, la parte inadempiente non abbia nemmeno iniziato alcuna azione per porre in essere l'adempimento nel termine di 30 giorni. Quanto sopra, non inficia la validità e l'efficacia di altri diritti di recesso derivanti alla parte non inadempiente dal presente Contratto.
- 16.2 Durante il periodo di inadempimento, DAB si riserva il diritto di adottare tutte le misure opportune a tutela dei propri interessi.
- 16.3 La cessazione del Contratto non comporterà in nessun caso l'eventuale cessazione della validità ed efficacia delle clausole che, per natura o necessità, sia previsto sopravvivano successivamente all'estinzione del Contratto.
- 16.4 In caso di risoluzione del Contratto DAB avrà diritto al pagamento delle forniture effettuate e degli ordini in corso fino alla data di risoluzione del Contratto.

17. MISCELLANEA

- 17.1 Il Contratto non può essere ceduto a terzi, in tutto o in parte, dal Cliente, senza il previo consenso scritto di DAB. DAB si riserva la facoltà, senza obbligo di preavviso, di cedere i diritti e gli obblighi previsti dal Contratto, a qualsiasi altra società del Gruppo DAB.
- 17.2 Le offerte commerciali di DAB sono valide per un periodo di 30 giorni dalla data di emissione, a meno che DAB non abbia specificato altrimenti nell'offerta. DAB si riserva il diritto di modificare le quotazioni prima della scadenza del periodo di validità se il Cliente non ha ancora effettuato un ordine di acquisto.
- 17.3 Tutta la documentazione illustrativa e descrittiva dei prodotti, come fotografie, disegni, specifiche tecniche, listini prezzi, dati relativi a dimensioni e pesi si intendono semplicemente indicativi e DAB non è responsabile per eventuali inesattezze delle informazioni ivi contenute. DAB si riserva il diritto di correggere errori tipografici, di battitura o altre omissioni nel materiale di vendita, quotazioni, listini prezzi, conferme d'ordine, fatture o altri documenti o informazioni emessi da DAB, in qualsiasi momento e senza che ciò implichia alcuna responsabilità in capo alla stessa.
- 17.4 DAB si riserva il diritto di apportare qualsiasi modifica ai prodotti e ai servizi che sia necessaria per conformarsi alle leggi applicabili o ai requisiti di sicurezza, oppure che non alteri in modo sostanziale e negativo la natura o la qualità dei prodotti e dei servizi. Tali modifiche potranno essere effettuate in qualsiasi momento, senza preavviso né necessità di ottenere il consenso del Cliente.
- 17.5 DAB si riserva il diritto di fabbricare i prodotti in qualsiasi stabilimento del Gruppo DAB.

18. RISERVATEZZA E DATI PERSONALI

- 18.1 Le Parti si impegnano a mantenere strettamente confidenziali e non divulgare, con nessun mezzo e in alcun modo il contenuto del Contratto, tutte le informazioni di natura tecnica e commerciale, le specifiche, i prezzi, le invenzioni, i processi, le iniziative e tutte le altre informazioni riguardanti l'attività della parte divulgatrice, i suoi prodotti e servizi che sono di natura riservata (informazioni riservate) per tutta la durata contrattuale.
- 18.2 DAB garantisce che il trattamento dei dati personali comunicati in occasione della conclusione del contratto avverrà nel rispetto dei principi di liceità, correttezza e trasparenza e sempre in modo conforme alla normativa a tutela dei dati personali applicabile.
- 18.3 Gli obblighi di cui al presente art. 18 si applicano dall'esecuzione del Contratto e - fatte salve previsioni inderogabili di legge - per un periodo di 5 anni dopo la scadenza del Contratto o la sua risoluzione.

19. FORZA MAGGIORE

- 19.1 Nessuna Parte sarà considerata inadempiente al Contratto o responsabile per ritardi, o mancata esecuzione, di alcuna delle obbligazioni contrattuali, qualora tale ritardo o inadempimento sia determinato da impedimenti al di fuori del suo ragionevole controllo ("Forza Maggiore"). In caso di forza maggiore, le parti convengono di sospendere gli obblighi della parte interessata fino alla cessazione della situazione di forza maggiore.
- 19.2 Fatte salve previsioni inderogabili di legge applicabili, ciascuna parte potrà risolvere il Contratto con effetto immediato previa notifica all'altra parte se la causa di forza maggiore perdura per un periodo di 6 mesi consecutivi. In caso di risoluzione a causa di tali circostanze, nessuna delle parti sarà responsabile verso l'altra per tale risoluzione. Tuttavia, tale risoluzione non influirà su eventuali responsabilità o crediti preesistenti o qualsiasi altra disposizione di Contratto.

20. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

- 20.1 Per quanto non espressamente previsto nel Contratto e nelle presenti condizioni generali di contratto si applica esclusivamente la Legge Italiana. Qualsivoglia controversia o conflitto derivante o in connessione con il Contratto o la sua formazione (comprese le controversie e pretese di natura non contrattuale) sarà soggetto e costruito in conformità alla legge Italiana, senza alcun riferimento ai conflitti tra leggi o principi che potrebbero implicare l'applicazione della legge di un altro Paese. Le Parti, consensualmente e convenzionalmente, pattuiscono che per qualsiasi controversia relativa all'interpretazione o all'esecuzione del presente Contratto – salvo che rientri tra quelle per le quali la legge prevede espressamente l'inderogabilità della competenza per territorio – sarà esclusivamente competente il Foro di Padova.
- 20.2 Fermo restando quanto previsto dalla Clausola 20.1 sopra, DAB si riserva il diritto, a propria esclusiva discrezione, di rinunciare all'applicazione della legge italiana e alla competenza esclusiva del Foro di Padova, e di avviare procedimenti giudiziari nei confronti del Cliente presso il domicilio di quest'ultimo e dinanzi al tribunale competente per tale domicilio

CONDIZIONI GENERALI DI GARANZIA

DAB Pumps S.p.A. ("DAB" o il "Produttore") garantisce che ogni prodotto a marchio DAB (il "Prodotto" o i "Prodotti") è conforme alle specifiche contrattuali e privo di difetti originari nei materiali, nella progettazione e/o nella fabbricazione che ne compromettano l'idoneità all'uso previsto.

Le presenti condizioni generali di garanzia convenzionale applicate da DAB, lasciano impregiudicati i diritti e le azioni previste dalla direttiva europea 1999/44/CE, attuati dalla legislazione italiana con D.Lgs n. 206/2005 e s.m.i, di cui l'utilizzatore finale che sia consumatore è e rimane titolare.

1 DURATA DELLA GARANZIA

- 1.1 Tutti i Prodotti, ricambi compresi, ad eccezione dei prodotti Evosta 2 ed Evosta 3 sono garantiti per 24 mesi dalla data di consegna o dalla data di acquisto del bene e, salvo non sia diversamente convenuto tra le parti, a condizione che la data di produzione riportata nella targhetta del prodotto sia inferiore a 30 mesi dalla data di denuncia.
- 1.2 Il periodo di garanzia convenzionale dei circolatori a rotore bagnato della serie Evosta 2 ed Evosta 3 è di 60 mesi dalla data di consegna o acquisto del bene stesso e, salvo non sia diversamente convenuto tra le parti, a condizione che la data di produzione riportata nella targhetta del prodotto sia inferiore a 60 mesi dalla data di denuncia.
- 1.3 In ogni caso la data di inizio del periodo di garanzia dovrà essere comprovata dal documento di consegna o dalla fattura di acquisto emessa da DAB. In mancanza di tale documentazione, i 24 mesi saranno calcolati dalla data di produzione riportata nella targhetta di identificazione del Prodotto.
- 1.4 La sostituzione o la riparazione del Prodotto, o di eventuali componenti, non costituisce proroga o rinnovo del periodo di garanzia, che rimarrà invariato e continuerà a decorre sempre dalla data di acquisto o di consegna del bene originario.
- 1.5 Nell'ambito della distribuzione e dell'impiantistica, la Garanzia non opera trascorsi 24 (ventiquattro) mesi (60 mesi per Evosta 2 e Evosta 3) dalla data di fatturazione opportunamente comprovata esibendo la prova di acquisto e, non opera qualora siano trascorsi più di 30 mesi (trenta) mesi (60 mesi per Evosta 2 e Evosta 3) dalla data di produzione riportata nella targhetta di identificazione del prodotto.

2 OBBLIGO DI DENUNCIA

- 2.1 Il difetto di conformità e/o il vizio apparente e palese dovrà essere denunciato per iscritto, a pena di decadenza, entro 8 (otto) giorni dalla data della consegna del Prodotto, mentre nel caso di difetto di conformità o vizi occulti entro 8 (otto) giorni dalla scoperta, o dalla data di effettivo ricevimento della denuncia e/o della pretesa di terzi.

3 TERMINI DELLA GARANZIA

- 3.1 Il Prodotto viziato e/o difettoso dovrà pervenire, in franco destino, presso il Service Partner DAB, Ecotech Service (sito in Via Dell'Artigiano n°10 Gemona del Friuli (UD) cap 33013) o presso i Centri Assistenza Tecnica DAB (di seguito congiuntamente i "Soggetti Autorizzati"). Per l'identificazione dei Centri Assistenza Tecnica DAB autorizzato si prega di consultare il sito <https://dabpumps.com/it/centri-assistenza>. Sarà compito e onere dei Soggetti Autorizzati stabilire la difettosità il vizio del Prodotto e verificare la documentazione di consegna/acquisto per l'applicazione della garanzia.
- 3.2 Qualora venga accertata la presenza di difetti e/o vizi del Prodotto, il Cliente avrà diritto alla sostituzione totale, o di alcune parti, o nella riparazione gratuita del Prodotto difettoso e/o viziato. La decisione riguardo alla riparazione o alla sostituzione del Prodotto o di alcune sue parti spetta a DAB ovvero ai Soggetti Autorizzati. In alternativa DAB potrà riconoscere la riduzione del prezzo o, ove già corrisposto, alla sua parziale restituzione, tenuto conto dell'eventuale uso avvenuto e della vetustà del Prodotto che presenti difetti di produzione accertati.
- 3.3 Per i circolatori Evosta 2 e Evosta 3 è consentita la sostituzione del Prodotto dal punto vendita presso cui è stato acquistato, seguendo l'apposita procedura.
- 3.4 Per i prodotti domestici della gamma JET, JET INOX, JET COM, EURO, EURO INOX, EURO COM, NOVA, NOVA UP, VERTY NOVA, FEKA 600 e SMART PRESS, CONTROL-D ed EUROCOVER è consentita la sostituzione del Prodotto presso il punto vendita ove è stato acquistato, qualora sussistano le condizioni riportate nell'apposita procedura.
- 3.5 Il Prodotto giunto presso il Soggetto Autorizzato, non dovrà essere stato precedentemente smontato o manomesso. Nel caso di elettropompe sommerse/sommergibili il Prodotto dovrà essere consegnato con l'eventuale giunzione del cavo. Per motivi igienici e di sicurezza le pompe devono pervenire pulite e bonificate.
- 3.6 I prodotti e/o componenti dei prodotti difettosi/viziati sostituiti devono essere restituiti a DAB che ne diverrà proprietaria.
- 3.7 La restituzione del Prodotto riparato/sostituito parzialmente o totalmente in garanzia sarà in porto assegnato.
- 3.8 Qualora la riparazione del Prodotto in garanzia debba essere eseguita presso il sito di installazione (generalmente nel caso di prodotti inamovibili) DAB metterà a disposizione del richiedente i propri Soggetti Autorizzati. Se l'intervento risulterà non coperto da garanzia, le spese d'intervento saranno addebitate a chi ha richiesto l'intervento.
- 3.9 DAB Pumps Spa non garantisce la continuità operativa del servizio ossia dell'impianto connesso al Prodotto che presenta difetti di conformità e/o vizi. Nonostante la concessione della garanzia per il Prodotto difettoso e/o viziato, DAB declina sin da ora ogni responsabilità per eventuali danni, diretti o indiretti, causati da tali prodotti, anche verso terzi. DAB non rimborserà le spese di rimozione e reinstallazione degli stessi, o i costi relativi all'installazione di prodotti sostitutivi, anche se usati per coprire i tempi di riparazione.
- 3.10 Qualsiasi problema connesso alla garanzia non autorizza l'Acquirente del Prodotto alla sospensione degli obblighi contrattuali.
- 3.11 La garanzia opera solo se il pagamento del Prodotto è stato interamente saldato.

4 ESCLUSIONI DELLA GARANZIA

- 4.1 DAB non risponde dei difetti di conformità, dei vizi o danni ai Prodotti nei seguenti casi:
 - 4.1.1 se il difetto di conformità, il vizio o danno è dovuto a disegni, progetti, informazioni, istruzioni, software, materiali, semilavorati, componentistica e da quant'altro sia stato fornito dall'Acquirente o da soggetti diversi e per conto di questo;
 - 4.1.2 se il difetto di conformità, il vizio o danno è dovuto alla presenza di manomissioni, riparazioni e modifiche del Prodotto non effettuate da DAB o da Soggetti Autorizzati;
 - 4.1.3 se il difetto di conformità, il vizio o danno è dovuto a una non corretta installazione del Prodotto ovvero al fatto che non sono stati adottati tutti accorgimenti necessari per garantire l'esecuzione a regola d'arte;
 - 4.1.4 se il difetto di conformità, il vizio o danno è dovuto a mancata o inadeguata protezione o ad errori di collegamento del Prodotto;
 - 4.1.5 se il difetto di conformità, il vizio o danno è dovuto all'impiego di liquidi corrosivi e/o non contemplati nella documentazione allegata al Prodotto;
 - 4.1.6 se il difetto di conformità, il vizio o danno è dovuto all'utilizzo di liquidi con presenza di corpi solidi in sospensione in quantitativo superiore a quanto eventualmente consentito;
 - 4.1.7 se il difetto di conformità, il vizio o danno è dovuto alla normale usura del Prodotto;
 - 4.1.8 se il difetto di conformità, il vizio o danno è dovuto a un non corretto utilizzo del Prodotto (ad esempio, sovraccarichi oltre i limiti previsti);
 - 4.1.9 se il difetto di conformità, il vizio o danno è dovuto ad un fatto successivo al passaggio dei rischi in capo all'Acquirente;
 - 4.1.10 se il difetto di conformità, il vizio o danno è dovuto a riscontrata insufficienza o inadeguatezza dell'impianto elettrico, di alimentazione, oppure ad alterazioni derivanti da condizioni ambientali, climatiche o di altra natura;
 - 4.1.11 se tutte le operazioni di installazione, collegamento alle reti energetiche (elettriche, idriche), utilizzo e manutenzione del Prodotto non sono state effettuate seguendo scrupolosamente le istruzioni e avvertenze riportate nel Manuale Prodotto ovvero secondo le norme tecniche o di sicurezza;
 - 4.1.12 se il difetto di conformità o il vizio è dovuto a un uso improprio e/o scorretto del Prodotto difforme o in contrasto con le indicazioni riportate nel Manuale Prodotto;
 - 4.1.13 se il difetto di conformità, il vizio o il danno è dovuto a difetti degli impianti o delle apparecchiature ai quali il Prodotto è collegato;
 - 4.1.14 se il Prodotto o le parti risultano danneggiate durante il trasporto eseguito a cura dell'Acquirente o da trasportatori incaricati;
 - 4.1.15 se il difetto di conformità, il vizio o il danno è dovuto all'utilizzo di ricambi, componenti e accessori non originali;
 - 4.1.16 se il difetto di conformità, il vizio o il danno è imputabile al trasporto;
 - 4.1.17 se il difetto di conformità, il vizio o il danno è dovuto a caso fortuito o cause di forza maggiore, a titolo esemplificativo: incendio, furto, eventi naturali, gelo, atti vandalici, incidenti, ecc.;
 - 4.1.18 se il difetto di conformità, il vizio o il danno è dovuto a inefficienza o non conformità alle norme vigenti (di part) dell'impianto cui è collegato o integrato il Prodotto;
- 4.2 DAB non risponde per qualsivoglia danno che possa, direttamente o indirettamente, derivare a persone e cose, dovuti al mancato rispetto di tutte le prescrizioni indicate nel Manuale Prodotto, riguardante l'installazione, uso e manutenzione del Prodotto stesso.

5 PRODOTTI INSTALLATI ALL'ESTERO

- 5.1 Per i prodotti venduti da DAB, ma installati fuori dal territorio nazionale, rimangono valide le condizioni sopra riportate, con l'eccezione che il Prodotto difettoso e/o viziato dovrà essere fatto rientrare, a spese dell'Acquirente, presso uno dei Soggetti Autorizzati.

6 FORO COMPETENTE

- 6.1 Qualsiasi controversia derivante o collegata alle presenti Condizioni di Garanzia è di competenza esclusiva del Tribunale di Padova. Fatto salvo il caso in cui l'Acquirente sia un consumatore nei cui confronti trovano applicazione i criteri previsti dal Codice del Consumo.