

GARANZIA

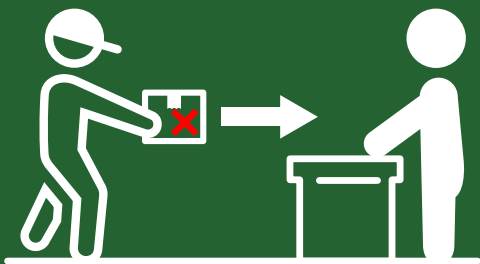
PRODOTTI DOMESTICI & EVOSTA 2 e 3

PROCEDURA DI **SOSTITUZIONE RAPIDA** PER IL RIVENDITORE

1

L'INSTALLATORE

RESTITUISCE IL PRODOTTO NON
FUNZIONANTE **AL RIVENDITORE**



2

IL RIVENDITORE

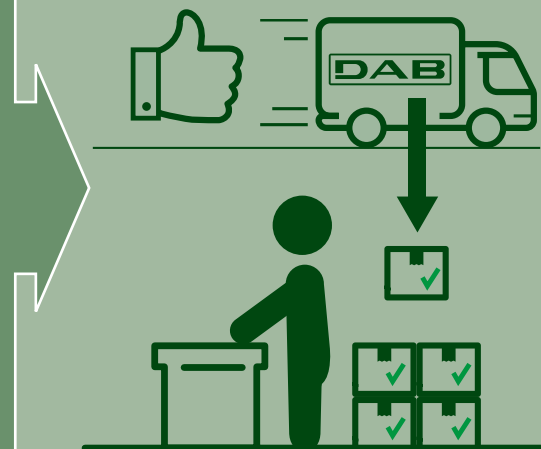
CAMBIA IL PRODOTTO NON
FUNZIONANTE **CON UNO NUOVO**



3

DAB RIMPIAZZA

IL PRODOTTO **AL RIVENDITORE**



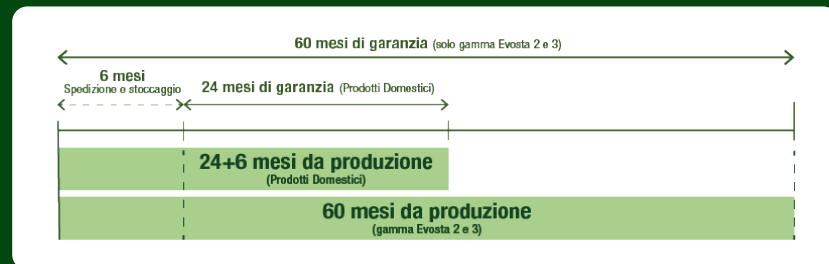
PROCEDURA GESTIONE GARANZIA

Qualora una pompa della gamma Jet, Jet Inox, Jet Com, Euro, Euro Inox, Euro Com, Euro Cover, Nova, Nova UP, Verty Nova, Feka 600, Nova 40th, Feka 40th, K 20/41, K 30/70 o un controller della serie Smart Press e Control-D (vedi elenco completo) dovesse risultare difettoso all'interno del periodo di garanzia, DAB Pumps SpA si rende disponibile a sostituire fin da subito il prodotto senza attendere la consueta verifica tecnica prevista per gli altri prodotti DAB. Questo vi permette di sostituire immediatamente al vostro Cliente il prodotto non funzionante con uno nuovo di ugual modello a quello reso, prelevandolo dal vostro magazzino.

Rientra nella procedura di sostituzione rapida anche il prodotto Evosta 2 ed Evosta 3 con eccezione che solo questo prodotto ha un periodo di garanzia di 60 mesi dalla data di produzione riportata in targhetta.

L'addetto al banco che riceve il prodotto deve verificare che il prodotto rientri tra quelli indicati nella pagina a fianco e che le condizioni per la sostituzione rapida in garanzia siano rispettate:

- 1 La data della fattura di vendita **NON** sia superiore a **24 mesi o 60 mesi per EVOSTA 2 ed EVOSTA 3**
- 2 La data di produzione del prodotto indicata nella targhetta **NON** sia superiore a **30 mesi o 60 mesi per EVOSTA 2 ed EVOSTA 3**



Inoltre l'addetto al banco dovrà compilare assieme all'installatore la "richiesta di garanzia per prodotti domestici". - MODULO RGD

SOSTITUZIONE

Per la sostituzione in garanzia, sarà sufficiente rendere il prodotto difettoso assieme al modulo **"MODULO RGD" compilato in ogni sua parte** e copia della fattura di vendita. Compilare un modulo per ogni prodotto da rendere. Dab Pumps SpA. procederà con l'invio di un nuovo prodotto a seguito del ricevimento di quello difettoso. In caso di mancanza del modulo compilato il prodotto **NON verrà riconosciuto preventivamente in garanzia**. Il rivenditore è tenuto ad inserire nel modulo RGD la mail alla quale DAB Pumps invierà il report dell'analisi.

NOTA: la compilazione del modulo "MODULO RGD" è necessaria e obbligatoria al fine di tenere monitorate le difettosità. Oltre al tipo di anomalia riscontrata è necessario fornire anche una brevissima descrizione del malfunzionamento.

RESTITUZIONE

Per restituire il prodotto difettoso a DAB Pumps SpA, è necessario seguire la procedura indicata qui di seguito:

1) Preparare la merce da rendere verificando che all'interno di ogni singolo prodotto ci sia una copia del modulo "MODULO RGD" e della fattura di vendita.

2) Preparare documento di trasporto intestato a:

DAB Pumps SpA

Via Marco Polo 14

35035 Mestrino (PD)

con indirizzo di destinazione merce:

ECOTECH SERVICE SCARL

Via Dell'Artigiano, 10

33013 GEMONA DEL FRIULI (UD)

Tel. 0432/988172

• Corriere: BRT

Resa: **PORTO ASSEGNATO (EXW) CODICE: 2142280**

Attenzione: il DDT deve riportare la dicitura:

"PORTO ASSEGNATO AL CODICE 2142280"

• Chiediamo di inserire una copia del DDT anche all'interno del pacco

3) Contattare il corriere BRT per il ritiro della merce, utilizzando il codice: **2142280**

4) Al ricevimento della merce presso la sede di destino, il DService DAB vi invierà un prodotto nuovo e di ugual modello, in sostituzione di quello ricevuto.

NOTA: Qualora le condizioni di sostituzione rapida ① e ② non siano verificate, DAB Pumps SpA gestirà il prodotto reso fuori garanzia con un preventivo di riparazione da parte del Service Partner DAB Ecotech e in caso quest'ultimo non venga accettato, restituirà il prodotto al rivenditore addebitando i costi di trasporto e gestione pratica. Nel caso in cui il prodotto reso sia escluso dalla lista dei prodotti per i quali è prevista la sostituzione rapida, DAB Pumps SpA non sostituirà in alcun modo il prodotto con uno nuovo, ma si riserva la facoltà di procedere all'eventuale riparazione solo qualora sussistano le condizioni di garanzia.

IMPORTANTE: il materiale dovrà essere reso a DAB Pumps SpA nelle condizioni in cui si trova, senza alcuna alterazione o azioni di smontaggio o tentativi di riparazione, pena il **NON** riconoscimento della garanzia o il successivo addebito del prodotto sostituito.

Il prodotto difettoso dovrà essere reso entro un tempo non superiore ai **10 giorni lavorativi** dalla data in cui verrà riscontrato il malfunzionamento, inoltre il prodotto **devrà essere reso completamente svuotato dall'acqua**. Il nuovo prodotto, riconosciuto in garanzia, vi verrà inviato entro **5 giorni lavorativi** dall'avvenuto ricevimento di quello difettoso.

Questa procedura esula dalla consueta gestione dei danni da trasporto.

CONDIZIONI DI GARANZIA

Per quanto riguarda gli aspetti di garanzia non contenuti in questo documento si ritengono valide le Condizioni Generali di Garanzia DAB consultabili nel nostro sito **www.dabpumps.com**

MODULO RGD

RIVENDITORE

Nome Azienda / Sede
Indirizzo E-Mail (obbligatorio)
Codice fiscale

CLIENTE

Nome e Cognome
Azienda

PRODOTTO

Codice prodotto
Descrizione prodotto
Numero di ricezione
Data installazione

DATA COMPILAZIONE MODULO

/ /

LIQUIDO POMPATO

☐ acqua pulita / generale
☐ acqua e fango / sporco
☐ acqua non pulita
☐ liquido da rete / fango biologico
☐ ceneri / rifiuti

MALFUNZIONAMENTO RISCONTRATO

☐ si arresta / blocca
☐ non si accende / non si ferma
☐ galleggiante difettoso
☐ rumorosità
☐ parti rotte
☐ altro (esempio, codice di errore)

☐ perdita acqua
☐ perdita acqua
☐ allungamento d'acqua
☐ scatto / valvola / magnetotermico

DA COMPLETARE SOLO SE IL PRODOTTO È: EVOSTA 2 o EVOSTA 3

DATI INSTALLAZIONE

☐ tipo di installazione
☐ tipo di condizionamento
☐ installazione e condizionamento
☐ impianto
☐ altro

ORIENTAMENTO INSTALLAZIONE

☐ 1
☐ 2
☐ 3

ATTENZIONE

Inviare, all'interno del pacco, una copia del documento di trasporto
La merce deve essere completamente svuotata dall'acqua

COMPILARE IN TUTTI I CASI

PER INFO CONTATTARE DAB PUMPS S.p.A. - Servizi Clienti
Dab Pumps, Mestrino (PD), Veneto - Tel. 0432/988172
Riceverete la nostra risposta entro 24 ore



EVOSTA 2 e 3

MODELLO
TUTTI I MODELLI



CONTROL-D

MODELLO
TUTTI I MODELLI



SMART PRESS

MODELLO
SMART PRESS WG 1,5
SMART PRESS WG 1,5
SMART PRESS WG 3.0
SMART PRESS WG 3.0



EUROCOVER

MODELLO
EUROCOVER



JET

MODELLO
JET 62 M
JET 82 M
JET 82 T
JET 102 M
JET 102 T
JET 112 M
JET 112 T
JET 92 M
JET 132 M
JET 132 T



JET INOX

MODELLO
JETINOX 82 M
JETINOX 102 M
JETINOX 112 M
JETINOX 92 M
JETINOX 132 M



JET COM

MODELLO
JETCOM 62 M
JETCOM 82 M
JETCOM 102 M
JETCOM 132 M



EURO

MODELLO
EURO 25/30 M
EURO 30/30 M
EURO 40/30 M
EURO 30/50 M
EURO 40/50 M
EURO 40/50 T
EURO 50/50 M
EURO 50/50 T
EURO 30/80 M
EURO 30/80 T
EURO 40/80 M
EURO 40/80 T



EURO INOX

MODELLO
EUROINOX 25/30 M
EUROINOX 30/30 M
EUROINOX 40/30 M
EUROINOX 30/50 M
EUROINOX 30/50 T
EUROINOX 40/50 M
EUROINOX 40/50 T
EUROINOX 50/50 M
EUROINOX 50/50 T
EUROINOX 30/80 M
EUROINOX 30/80 T
EUROINOX 40/80 M
EUROINOX 40/80 T



EURO COM

MODELLO
EUROCOM 25/30 M
EUROCOM 30/50 M
EUROCOM 40/50 M



K

MODELLO
K 20/41 M
K 20/41 T
K 30/70 M
K 30/70 T



NOVA M-A

NOVA M-NA

NOVA 40th

MODELLO
NOVA 180 MA 40 th
NOVA 180 MA 40 th
NOVA 180 MNA 40 th
NOVA 200 MNA 40 th
NOVA 300 MA 40 th
NOVA 300 MA 40 th
NOVA 600 MA 40 th
NOVA 600 MA 40 th
NOVA 600 MNA 40 th
NOVA 600 MNA 40 th
NOVA 600 TNA 40 th



NOVA UP M-A

NOVA UP M-NA

NOVA UP

MODELLO
NOVA UP 300 M-A
NOVA UP 300 M-NA
NOVA UP 600 M-A
NOVA UP 600 M-NA



NOVA UP MAE

NOVA UP MAE

MODELLO
NOVA UP 300 M-AE
NOVA UP 600 M-AE



FEKA M-A

FEKA 300 - 600 40th

MODELLO
FEKA 300 MA 40 th
FEKA 300 MA 40 th
FEKA 300 MNA 40 th
FEKA 600 MA 40 th
FEKA 600 MA 40 th
FEKA 600 MNA 40 th
FEKA 600 TNA 40 th



VERTY NOVA

MODELLO
VERTY NOVA 200 M
VERTY NOVA 400 M

