

Condizioni Generali di Licenza d'Uso dell'App DConnect DAB

Art. 1 Definizioni

“**Account**”: il profilo dell'Utente Remoto, come di seguito definito - che viene attivato solo previa Registrazione – e che è successivamente reso accessibile all'Utente Remoto, previo inserimento delle Credenziali, per accedere al Servizio;

“**Aggiornamenti**”: potenziamenti e/o miglioramenti e/o modifiche apportati alla App;

“**App**”: l'applicazione DConnect DAB di connettività remota a DConnect BOX, accessibile sia via web browser sia via mobile previo download, tramite la quale l'Utente Locale può visualizzare il display del suo Dispositivo e l'Utente Remoto può anche accedere al Servizio;

“**Canone**”: la somma corrisposta a DAB dall'Utente Remoto a titolo di corrispettivo per il Servizio;

“**Codice Seriale**”: indica il codice seriale riferito al singolo Dispositivo, che permette all'Utente l'accesso alle relative Informazioni;

“**Condizioni Generali**”: le presenti Condizioni Generali di licenza d'uso dell'App, che l'Utente accetta contrassegnando il relativo flag, in seguito al download dell'App;

“**Consumatore**”: la persona fisica che utilizza l'App per scopi estranei all'attività imprenditoriale o professionale;

“**Credenziali**”: username e password, rilasciate all'Utente Remoto, in fase di Registrazione e che permettono a quest'ultimo di accedere al suo Account;

“**Dispositivi**”: pompe e soluzioni tecnologiche a marchio DAB, in grado di garantire affidabilità ed efficienza per ottimizzare i consumi energetici nelle applicazioni domestiche e industriali;

“**Informazioni**”: dati relativi all'indirizzo dell'impianto, all'indirizzo IP dell'impianto, ai consumi, alle funzionalità del Dispositivo, tool grafici, faq o impostazione allarmi, dati personali dell'installatore (nome, cognome, e-mail, numero di telefono), nonché dati per il controllo a distanza del Dispositivo, accessibili all'Utente Remoto solo previo inserimento del Codice Seriale;

“**Normativa a tutela del Consumatore**”: il D.lgs. n. 205/2006 (cd. “Codice de Consumo”), applicabile secondo quanto previsto all'art. 13 delle Condizioni Generali;

“**Parti o Parte**”: DAB e l'Utente quando sono chiamati congiuntamente o disgiuntamente;

“**Registrazione**”: registrazione dell'Utente Remoto, con nome, cognome, e-mail, password, indirizzo IP dell'impianto, per la creazione dell'Account ed il rilascio delle Credenziali;

“**Servizio**”: servizio di connettività remota tramite il quale l'Utente Remoto può controllare e monitorare a distanza i Dispositivi, accedendo, altresì, alle Informazioni.

“**Utente o Utenti**”: l'Utente Locale e l'Utente Remoto quando sono richiamati indistintamente/congiuntamente.

“**Utente Locale**”: una persona fisica o giuridica che ha acquistato e/o installato e/o è incaricato della manutenzione di uno o più Dispositivi, che ha scaricato l'App al fine di utilizzarla come display del Dispositivo stesso e al quale non è richiesta la Registrazione;

“**Utente Remoto**”: una persona fisica o giuridica che ha acquistato e/o installato e/o è incaricato della manutenzione di uno o più Dispositivi, che ha scaricato l'App ed ha effettuato la Registrazione al fine di accedere alle Informazioni;

Art. 2 Oggetto

2.1 Le presenti Condizioni Generali di Licenza d'Uso dell'App DConnect DAB, edizione Luglio 2019 (le “**Condizioni Generali**”), si applicano ai rapporti contrattuali tra **DAB Pumps S.P.A.** (in seguito per brevità anche “**DAB**”) con sede in Mestrino, 35035 (PD), via Marco Polo 14, P.I. 03675230282, società italiana che produce i Dispositivi, e gli Utenti che utilizzano la App.

2.2 Le Condizioni Generali:

- hanno ad oggetto le modalità di utilizzo della App concessa in licenza d'uso all'Utente;
- s'intendono integralmente conosciute ed accettate, assieme alla privacy policy, con il contrassegno del relativo flag, in seguito al download;
- saranno sempre consultabili nel sito web di DAB e dalla homepage della App.

2.3 DAB si riserva il diritto di aggiornare le Condizioni Generali in qualsiasi momento, senza preavviso. La versione più recente delle stesse può essere esaminata facendo clic [qui](#).

Art. 3 Accesso e Privacy

3.1 L'Utente Remoto, con il primo accesso all'App, è tenuto a creare un Account mediante Registrazione, all'esito della quale verranno rilasciate, previa procedura standard automatizzata di verifica via e-mail da parte del Centro Servizi di DAB, delle Credenziali, successivamente richieste ad ogni accesso.

3.2 DAB si riserva la facoltà di sospendere o interrompere l'accesso dell'Utente Remoto al Servizio in qualsiasi momento, qualora i dati forniti da quest'ultimo risultino incompleti, errati o non esistenti.

3.3. L'Utente Locale accede all'App al sol fine di visualizzare il display del Dispositivo e, pertanto, non è tenuto a creare un Account mediante Registrazione.

3.4 Tutti i dati personali forniti in fase di Registrazione all'App, dagli Utenti Remoti, o durante il suo utilizzo, da tutti gli Utenti, saranno trattati da DAB per le uniche finalità di cui alle presenti Condizioni Generali ed in conformità con il Reg. UE 679/2016, cd. GDPR, nonché con il d.lgs. 196/2003, cd. Codice Privacy, come novellato dal d.lgs. 101/2018. Le politiche e procedure in materia di protezione dei dati personali e di privacy di DAB saranno consultabili [qui](#).

Art. 4A Contenuti e finalità dell'App per l'Utente Remoto

4A.1 Una volta creato l'Account, l'Utente Remoto può inserire all'interno dell'App il Codice Seriale dei Dispositivi al fine di aggiungerli alla propria “*lista installazioni*” ovvero un apposito spazio nell'App per la presa visione delle Informazioni.

4A.2 L'utilizzo dell'App consente all'Utente Remoto di accedere al Servizio e alle Informazioni relative ai Dispositivi aggiunti alla propria “*lista installazioni*”.

4A.3 La messa a disposizione della App, del Servizio e delle Informazioni da parte di DAB non implica che DAB sia obbligata ad alcuna attività di assistenza od intervento sui Dispositivi.

Art. 4B Contenuti e finalità dell'App per l'Utente Locale

4B.1 L'Utente Locale non è tenuto a creare un Account, tramite Registrazione.

4B.2 L'utilizzo dell'App consente all'Utente Locale di visualizzare il display del Dispositivo.

4B.3 La messa a disposizione della App da parte di DAB non implica che DAB sia obbligata ad alcuna attività di assistenza od intervento sui Dispositivi.

Art. 5 Tariffe e Durata

5.1 L'Utente Remoto beneficia di un periodo di prova, durante il quale può accedervi a titolo gratuito.

5.2 Decorso il periodo di prova a titolo gratuito, di cui al punto 5.1, l'Utente Remoto, per accedere al Servizio, è tenuto a corrispondere il Canone in un'unica soluzione a DAB, tramite carta di credito o in-app purchase (pagamento online) di importo diverso a seconda che venga prescelta dall'Utente una durata per la licenza d'uso di 12 o 36 mesi.

5.3 Trenta giorni prima della scadenza dei 12 o 36 mesi, l'Utente Remoto riceverà un avviso via e-mail con una proposta di rinnovo del Servizio. In caso di mancato rinnovo prima della scadenza, il Servizio si intenderà concluso.

5.4 Il Canone per il rinnovo potrebbe non essere pari all'importo corrisposto al momento della Registrazione iniziale, venendo lo stesso aggiornato periodicamente, l'eventuale diverso canone verrà comunque previamente comunicato da DAB con le stesse modalità di cui al punto 5.3.

Art. 6 Diritto di Recesso dell'Utente

6.1 L'Utente Remoto ha diritto di recedere dalle Condizioni Generali in ogni momento, anche prima della scadenza del termine del Servizio, procedendo a disinstallare l'App ed a cessarne l'utilizzo, senza tuttavia alcuna possibilità di ottenere il rimborso del Canone già pagato.

6.2 Ove l'Utente sia un Consumatore, ai sensi della Normativa a tutela del Consumatore, l'Utente ha diritto di recedere entro il termine di 14 giorni dalla data di conclusione del contratto. La comunicazione di recesso deve essere inviata dal Consumatore prima della scadenza del periodo di recesso. Per esercitare del diritto di recesso il Consumatore può utilizzare il form online In seguito all'esercizio del diritto di recesso, DAB rimborserà tutti i pagamenti ricevuti dal Consumatore senza indebito ritardo e comunque entro 14 giorni dal giorno in cui è informata della decisione del Consumatore di recedere dal contratto. DAB esegue il rimborso utilizzando lo stesso mezzo di pagamento usato dal Consumatore per la transazione iniziale.

Art. 7 Aggiornamenti

7.1 DAB ha la facoltà di svolgere periodici Aggiornamenti, anche, se del caso, sospendendo la funzionalità e l'utilizzo della App e altresì di aggiungere e modificare le Informazioni accessibili tramite l'App, riservandosi ogni modifica del Canone secondo quanto previsto all'Art. 5.4.

7.2 Le presenti Condizioni Generali si applicano all'utilizzo dell'App anche successivamente agli Aggiornamenti di quest'ultima.

Art. 8 Diritti sull'App di DAB

8.1 DAB è il solo ed unico titolare dei diritti di sfruttamento economico del codice sorgente dell'App e si riserva ogni connesso diritto, concedendo all'Utente la sola licenza d'uso nelle modalità di cui alle precedenti condizioni. In particolare, DAB è titolare, degli altri diritti di proprietà intellettuale e industriale relativi a DConnect DAB, quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, il design grafico, i marchi e tutti gli altri segni distintivi di DAB. Tutti i disegni ed i progetti, le informazioni ed il know – how per la progettazione, l'ideazione e la realizzazione dell'App, comprese le modalità di installazione e manutenzione e gli eventuali Aggiornamenti, sono e rimarranno di proprietà esclusiva di DAB, senza che l'Utente possa in nessun caso vantare pretese a riguardo.

Art. 9 Obblighi dell'Utente

9.1 All'Utente non è consentito noleggiare, prestare, vendere, ridistribuire o sublicenziare l'App. Non è consentito copiare, decompilare, decodificare, smontare, tentare di derivare il codice sorgente, modificare o creare opere derivate dell'App, aggiornamenti o qualsiasi loro parte. Inoltre, qualsiasi forma di copia o distribuzione, pubblicazione o sfruttamento commerciale dell'App devono intendersi vietati.

9.2 L'Utente Remoto risponde integralmente per la diffusione, la perdita e l'utilizzo non autorizzato delle proprie Credenziali, sono comunque fatti salvi i diritti previsti nella Privacy Policy, consultabile [qui](#).

9.3 L'Utente Remoto è tenuto ad utilizzare il Servizio e l'Account nel rispetto delle finalità descritte nell'art. 4.

Art. 10 Riservatezza

10.1 Le Parti si impegnano a mantenere la riservatezza su ogni informazione chiaramente identificata come confidenziale e/o riservata o che, comunque, debba ragionevolmente considerarsi tale in base alle circostanze. Alle Parti non è consentito utilizzare, divulgare né autorizzare altri ad utilizzare, divulgare le informazioni riservate per finalità diverse dall'adempimento dei propri obblighi derivanti dalle presenti Condizioni Generali.

10.2 Fatto salvo quanto precede, ciascuna Parte tutelerà tutte le informazioni riservate dell'altra Parte con la massima diligenza.

10.3 In nessun caso potranno essere considerate riservate le informazioni che:

- a) siano di dominio pubblico alla data della sottoscrizione delle presenti Condizioni Generali o diventino tali per atto o comportamento non vietato alle Parti;
- b) erano conosciute e/o possa essere dimostrato che erano conosciute dalle Parti al momento della trasmissione;
- c) siano state espressamente qualificate come non riservate;
- d) siano state sviluppate indipendentemente dalle Parti senza utilizzare le informazioni riservate;
- e) vengano rivelate alle Parti da un soggetto terzo, il quale non sia vincolato da un obbligo di segretezza riferibile alle presenti Condizioni Generali, e comunque diventino note per fatto non imputabile alle Parti.

Art. 11 Responsabilità dell'Utente, Risoluzione del Contratto e Disservizi.

11.1 In caso di violazione degli obblighi di cui agli artt. 4A, 4B, 8, 9, DAB avrà il diritto di sospendere o interrompere l'accesso al Servizio nei confronti dell'Utente Remoto, oltre che di risolvere il contratto di licenza d'uso dell'App con conseguente risarcimento di ogni ulteriore maggior danno nei confronti di tutti gli Utenti.

11.2 DAB non offre alcuna garanzia circa il buon funzionamento, i risultati attesi, sperati od ottenuti con l'uso dell'App, né che l'App corrisponda ai requisiti richiesti dall'Utente. DAB non è responsabile verso l'Utente, né verso terzi, per danni subiti in conseguenza di sospensioni, interruzioni, Aggiornamenti, malfunzionamenti dell'App o in conseguenza della perdita, sottrazione, cancellazione di dati, inseriti nell'App, da parte dell'Utente, sono salvi i diritti previsti dalla Privacy Policy, consultabile [qui](#). Pertanto, in via esclusivamente esemplificativa e non esaustiva, DAB non è responsabile nel caso in cui i danni siano dovuti a manomissioni o interventi effettuati dall'Utente o da terzi, né in caso di problemi riconducibili alla rete WiFi, alla rete ADSL o ad altre reti di comunicazione e/o connettività utilizzate.

11.3 L'Utente si impegna ad informare tempestivamente DAB di ogni eventuale disservizio. Per qualsiasi informazione o problema tecnico DAB mette a disposizione il *Customer Service* all'indirizzo mail service@DABpumps.com, tel.+39 0495125350, dal lunedì al venerdì 8.30-12.30; 13.30-17.30.

Art. 12 Obbligo di Manleva

12.1 L'Utente si obbliga a manlevare e tenere indenne a proprie spese DAB, da qualunque pretesa, causa, azione e procedura (dette collettivamente "**Pretese**") azionata nei confronti di DAB da soggetti terzi, le quali siano fondate su uno degli elementi che seguono,

- (a) atti od omissioni (siano essi dovuti a negligenza, colpa, dolo o altro) dell'Utente, dei suoi eventuali dipendenti, agenti, subfornitori e appaltatori, connessi alle attività oggetto delle presenti Condizioni Generali;
- (b) risarcimenti, penali, sanzioni, spese legali o altri danni di qualunque tipo o natura causati o derivanti da una violazione da parte dell'Utente del diritto vigente o degli obblighi delle presenti Condizioni Generali (artt. 9 e 10).

12.2 L'Utente provvederà anche al pagamento di passività, danni, costi e spese (comprese le spese legali entro una misura ragionevole) comminati o sostenuti in relazione alle Pretese, o concordati mediante transazione delle stesse.

Art. 13 Legge applicabile e Foro competente

13.1 Le presenti Condizioni Generali sono regolate dalla legge italiana, anche per quanto riguarda brevetti e copyright, salvo l'eventuale contrasto di detta previsione con eventuali diverse norme imperative applicabili. È esclusa l'applicazione al presente contratto della Convenzione delle Nazioni Unite adottata a Vienna l'11 aprile 1980.

13.2 In deroga ad eventuali diverse normative o convenzioni internazionali, qualsiasi controversia dovesse sorgere tra le parti in merito alla presente licenza sarà di competenza esclusiva del foro di Padova.

Art 14. Condizioni ex art. 1341 c.c.

Ai sensi e per gli effetti dell'articolo 1341 c.c. l'Utente dichiara di avere attentamente letto i seguenti articoli, il cui contenuto specificamente approva: Articolo 6 (Diritto di Recesso dell'Utente); Articolo 9 (Obblighi dell'Utente); Articolo 11 (Responsabilità dell'Utente, Risoluzione del Contratto e Disservizi); Articolo 12 (Obbligo di Manleva); Articolo 13 (Legge applicabile e Foro competente).

Commented [R&P1]: nota per il cliente: inserire un *flag* apposito per tale clausola, poiché gli articoli qui richiamati devono essere approvati espressamente dall'Utente.