

# CONDIZIONI GENERALI DI GARANZIA

DAB Pumps Spa ("DAB" o il "Produttore") garantisce che qualsiasi Prodotto a marchio DAB (il "Prodotto" o i "Prodotti") sia conforme a quanto pattuito ed esente da difetti e vizi originari connessi alla sua progettazione e/o fabbricazione tali da renderli non idonei all'uso al quale sono abitualmente preposti.

Le presenti condizioni generali di garanzia convenzionale applicate da DAB, lasciano impregiudicati i diritti e le azioni previste dalla direttiva europea 1999/44/CE, attuati dalla legislazione italiana con D.Lgs n. 206/2005 e s.m.i, di cui l'utilizzatore finale che sia consumatore è e rimane titolare.

## 1 DURATA DELLA GARANZIA

- 1.1 Tutti i Prodotti, ricambi compresi, ad eccezione dei prodotti Evosta 2 ed Evosta 3 sono garantiti per 24 mesi dalla data di consegna o dalla data di acquisto del bene e, salvo non sia diversamente convenuto tra le parti, a condizione che la data di produzione riportata nella targhetta del prodotto sia inferiore a 30 mesi dalla data di denuncia.
- 1.2 Il periodo di garanzia convenzionale dei circolatori a rotore bagnato della serie Evosta 2 ed Evosta 3 è di 60 mesi dalla data di consegna o acquisto del bene stesso e, salvo non sia diversamente convenuto tra le parti, a condizione che la data di produzione riportata nella targhetta del prodotto sia inferiore a 60 mesi dalla data di denuncia.
- 1.3 In ogni caso la data di inizio del periodo di garanzia dovrà essere comprovata dal documento di consegna o dalla fattura di acquisto emessa da DAB. In mancanza di tale documentazione, i 24 mesi saranno calcolati dalla data di produzione riportata nella targhetta di identificazione del Prodotto.
- 1.4 La sostituzione o la riparazione del Prodotto, o di eventuali componenti, non costituisce proroga o rinnovo del periodo di garanzia, che rimarrà invariato e continuerà a decorre sempre dalla data di acquisto o di consegna del bene originario.
- 1.5 Nell'ambito della distribuzione e dell'impiantistica, la Garanzia non opera trascorsi 24 (ventiquattro) mesi (60 mesi per Evosta 2 e Evosta 3) dalla data di fatturazione da parte di DAB al primo acquirente, e, salvo non sia diversamente convenuto tra le parti, non opera qualora siano trascorsi più di 30 mesi (trenta) mesi (60 mesi per Evosta 2 e Evosta 3) dalla data di produzione riportata nella targhetta di identificazione del prodotto.

## 2 OBBLIGO DI DENUNCIA

- 2.1 Il difetto di conformità e/o il vizio apparente e palese dovrà essere denunciato per iscritto, a pena di decadenza, entro 8 (otto) giorni dalla data della consegna del Prodotto, mentre nel caso di difetto di conformità o vizi occulti entro 8 (otto) giorni dalla scoperta, o dalla data di effettivo ricevimento della denuncia e/o della pretesa di terzi.

## 3 TERMINI DELLA GARANZIA

- 3.1 Il Prodotto viziato e/o difettoso dovrà pervenire, in franco destino, presso il Service Partner DAB, Ecotech Service (sito in Via Dell'Artigiano n°10 Gemona del Friuli (UD) cap 33013) o presso i Centri Assistenza Tecnica DAB (di seguito congiuntamente i "Soggetti Autorizzati"). Per l'identificazione del Centri Assistenza Tecnica DAB autorizzato si prega di consultare il sito <https://dabpumps.com/it/centri-assistenza>. Sarà compito e onere dei Soggetti Autorizzati stabilire la difettosità/il vizio del Prodotto e verificare la documentazione di consegna/acquisto per l'applicazione della garanzia.
- 3.2 Qualora venga accertata la presenza di difetti e/o vizi del Prodotto, il Cliente avrà diritto alla sostituzione totale, o di alcune parti, o nella riparazione gratuita del Prodotto difettoso e/o viziato. La decisione riguardo alla riparazione o alla sostituzione del Prodotto o di alcune sue parti spetta a DAB ovvero ai Soggetti Autorizzati. In alternativa DAB potrà riconoscere la riduzione del prezzo o, ove già corrisposto, alla sua parziale restituzione, tenuto conto dell'eventuale uso avvenuto e della vetustà del Prodotto che presenti difetti di produzione accertati.
- 3.3 Per i circolatori Evosta 2 e Evosta 3 è consentita la sostituzione del Prodotto dal punto vendita presso cui è stato acquistato, seguendo l'apposita procedura.
- 3.4 Per i prodotti domestici della gamma JET, JET INOX, JET COM, EURO, EURO INOX, EURO COM, NOVA, NOVA UP, VERTY NOVA, FEKA 600 e SMART PRESS, CONTROL-D ed EUROCOVER è consentita la sostituzione del Prodotto presso il punto vendita ove è stato acquistato, qualora sussistano le condizioni riportate nell'apposita procedura.
- 3.5 Il Prodotto giunto presso il Soggetto Autorizzato, non dovrà essere stato precedentemente smontato o manomesso. Nel caso di elettropompe sommerse/sommergibili il Prodotto dovrà essere consegnato con l'eventuale giunzione del cavo. Per motivi igienici e di sicurezza le pompe devono pervenire pulite e bonificate.
- 3.6 I prodotti e/o componenti dei prodotti difettosi/viziati sostituiti devono essere restituiti a DAB che ne diverrà proprietaria.
- 3.7 La restituzione del Prodotto riparato/sostituito parzialmente o totalmente in garanzia sarà in porto assegnato.
- 3.8 Qualora la riparazione del Prodotto in garanzia debba essere eseguita presso il sito di installazione (generalmente nel caso di prodotti inamovibili) DAB metterà a disposizione del richiedente i propri Soggetti Autorizzati. Se l'intervento risulterà non coperto da garanzia, le spese d'intervento saranno addebitate a chi ha richiesto l'intervento.
- 3.9 DAB Pumps Spa non garantisce la continuità operativa del servizio ossia dell'impianto connesso al Prodotto che presenta difetti di conformità e/o vizi. Nonostante la concessione della garanzia per il Prodotto difettoso e/o viziato, DAB declina sin da ora ogni responsabilità per eventuali danni, diretti o indiretti, causati da tali prodotti, anche verso terzi. DAB non rimborserà le spese di rimozione e reinstallazione degli stessi, o i costi relativi all'installazione di prodotti sostitutivi, anche se usati per coprire i tempi di riparazione.
- 3.10 Qualsiasi problema connesso alla garanzia non autorizza l'Acquirente del Prodotto alla sospensione degli obblighi contrattuali.
- 3.11 La garanzia opera solo se il pagamento del Prodotto è stato interamente saldato.

## 4 ESCLUSIONI DELLA GARANZIA

- 4.1 DAB non risponde dei difetti di conformità, dei vizi o danni ai Prodotti nei seguenti casi:
- 4.1.1 se il difetto di conformità, il vizio o danno è dovuto a disegni, progetti, informazioni, istruzioni, software, materiali, semilavorati, componentistica e da quant'altro sia stato fornito dall'Acquirente o da soggetti diversi e per conto di questo;
- 4.1.2 se il difetto di conformità, il vizio o danno è dovuto alla presenza di manomissioni, riparazioni e modifiche del Prodotto non effettuate da DAB o da Soggetti Autorizzati;
- 4.1.3 se il difetto di conformità, il vizio o danno è dovuto a una non corretta installazione del Prodotto ovvero al fatto che non sono stati adottati tutti accorgimenti necessari per garantire l'esecuzione a regola d'arte;
- 4.1.4 se il difetto di conformità, il vizio o danno è dovuto a mancata o inadeguata protezione o ad errori di collegamento del Prodotto;
- 4.1.5 se il difetto di conformità, il vizio o danno è dovuto all'impiego di liquidi corrosivi e/o non contemplati nella documentazione allegata al Prodotto;
- 4.1.6 se il difetto di conformità, il vizio o danno è dovuto all'impiego di liquidi con presenza di corpi solidi in sospensione in quantitativo superiore a quanto eventualmente consentito;
- 4.1.7 se il difetto di conformità, il vizio o danno è dovuto alla normale usura del Prodotto;
- 4.1.8 se il difetto di conformità, il vizio o danno è dovuto a un non corretto utilizzo del Prodotto (ad esempio, sovraccarichi oltre i limiti previsti);
- 4.1.9 se il difetto di conformità, il vizio o danno è dovuto ad un fatto successivo al passaggio dei rischi in capo all'Acquirente;
- 4.1.10 se il difetto di conformità, il vizio o danno è dovuto a riscontrata insufficienza o inadeguatezza dell'impianto elettrico, di alimentazione, oppure ad alterazioni derivanti da condizioni ambientali, climatiche o di altra natura;
- 4.1.11 se tutte le operazioni di installazione, collegamento alle reti energetiche (elettriche, idriche), utilizzo e manutenzione del Prodotto non sono state effettuate seguendo scrupolosamente le istruzioni e avvertenze riportate nel Manuale Prodotto ovvero secondo le norme tecniche o di sicurezza;
- 4.1.12 se il difetto di conformità o il vizio è dovuto a un uso improprio e/o scorretto del Prodotto difforme o in contrasto con le indicazioni riportate nel Manuale Prodotto;
- 4.1.13 se il difetto di conformità, il vizio o il danno è dovuto a difetti degli impianti o delle apparecchiature ai quali il Prodotto è collegato;
- 4.1.14 se il Prodotto o le parti risultano danneggiate durante il trasporto eseguito a cura dell'Acquirente o da trasportatori incaricati;
- 4.1.15 se il difetto di conformità, il vizio o il danno è dovuto all'utilizzo di ricambi, componenti e accessori non originali;
- 4.1.16 se il difetto di conformità, il vizio o il danno è imputabile al trasporto;
- 4.1.17 se il difetto di conformità, il vizio o il danno è dovuto a caso fortuito o cause di forza maggiore, a titolo esemplificativo: incendio, furto, eventi naturali, gelo, atti vandalici, incidenti, ecc.;
- 4.1.18 se il difetto di conformità, il vizio o il danno è dovuto a inefficienza o non conformità alle norme vigenti (di parti) dell'impianto cui è collegato o integrato il Prodotto;
- 4.2 DAB non risponde per qualsiasi danno che possa, direttamente o indirettamente, derivare a persone e cose, dovuti al mancato rispetto di tutte le prescrizioni indicate nel Manuale Prodotto, riguardante l'installazione, uso e manutenzione del Prodotto stesso.

## 5 PRODOTTI INSTALLATI ALL'ESTERO

- 5.1 Per i prodotti venduti da DAB, ma installati fuori dal territorio nazionale, rimangono valide le condizioni sopra riportate, con l'eccezione che il Prodotto difettoso e/o viziato dovrà essere fatto rientrare, a spese dell'Acquirente, presso uno dei Soggetti Autorizzati.

## 6 FORO COMPETENTE

- 6.1 Qualsiasi controversia derivante o collegata alle presenti Condizioni di Garanzia è di competenza esclusiva del Tribunale di Padova. Fatto salvo il caso in cui l'Acquirente sia un consumatore nei cui confronti trovano applicazione i criteri previsti dal Codice del Consumo.

