

# CONDIZIONI GENERALI DI ASSISTENZA

## CONDIZIONI GENERALI DEL SERVIZIO DI PRIMO AVVIAMENTO

### 1.1. CONDIZIONI GENERALI D'INTERVENTO

DAB Pumps Spa garantisce interventi tecnici in loco per sistemi di pompaggio complessi quali gruppi di pressurizzazione/sistemi a velocità variabile o gruppi di pressurizzazione antincendio che, dopo essere stati installati, necessitano di essere messi in servizio da un tecnico specializzato che ne illustri il corretto funzionamento o ne imposti i parametri di installazione.

Gli interventi tecnici in loco vengono effettuati da CAT (Centri Assistenza Tecnica).

Il primo avviamento dà diritto, per i 24 mesi successivi all'avviamento, ad interventi tecnici gratuiti in loco se rientranti nei termini di garanzia.

DAB Pumps Spa nel primo avviamento garantisce lo svolgimento da parte del CAT delle attività di configurazione e verifica delle caratteristiche tecniche e corretto funzionamento idraulico ed elettrico dei soli prodotti DAB Pumps Spa e non risponde in nessun modo dei difetti di conformità di locali tecnici, impianti elettrici ed idraulici o altri dispositivi di terzi collegati ai sistemi di pompaggio. Con l'attività di Primo Avviamento DAB Pumps Spa verifica il corretto funzionamento dei propri prodotti venduti, ma rimane estranea ad ogni responsabilità legata a malfunzionamenti di impianti (di qualunque tipologia), dovuti all'inadeguatezza o errata progettazione degli stessi.

### 1.2. LIMITI DI INTERVENTO

Rimangono a carico del Cliente la completa installazione del gruppo o della pompa, collegamenti idraulici ed elettrici, verifica della disponibilità di energia elettrica, verifica della disponibilità del liquido da pompare, controllo presenza di olio per motori diesel e realizzazione preliminare dell'allineamento giunto pompa/motore. L'intervento tecnico è subordinato all'esito positivo di tutti i necessari controlli di sicurezza che il tecnico esegue prima dell'intervento stesso. Durante l'intervento è necessario sia presente personale indicato dal Cliente, in grado di eseguire eventuali manovre di sezionamento o regolazioni necessarie per l'esecuzione dell'intervento stesso.

Inoltre, il personale incaricato del sito dovrà restare a disposizione del tecnico per tutto il tempo necessario all'esecuzione dell'intervento. Eventuali tempi di attesa o di fermo per qualsiasi motivo non imputabile al nostro tecnico saranno addebitati al Cliente come tempo di manodopera. Eventuali attrezzature che si rendono necessarie per la movimentazione del prodotto devono essere messe a disposizione e utilizzate dal Cliente.

### 1.3. CODICI SERVIZI DI INTERVENTO

	CODICE SERVIZIO
• Oneri fissi di gestione per l'organizzazione dell'intervento e gestione della pratica	X_0037
• Primo avviamento per SISTEMI a VELOCITA' VARIABILE (MCE/C, EVOPLUS) fino a due unità (ogni unità aggiuntiva, da avviare nella stessa installazione, prevede una maggiorazione di 20,00 €)	X_0038
• Primo avviamento di GRUPPI DI POMPAGGIO (con E.BOX, MCE/P, ADAC, ACTIVE DRIVER PLUS)	X_0039
• Primo avviamento per INVERTER a BORDO QUADRO	X_0041
• Primo avviamento per GRUPPO ANTINCENDIO con 1 o 2 ELETTROPOMPE (KDN, NKV, SOMMERSE S4 e SS)	X_0042
• Primo avviamento per GRUPPO ANTINCENDIO con 1 o 2 POMPE DIESEL/DIESEL + ELETTROPOMPA (KDN)	X_0043
• Primo avviamento per GRUPPO ANTINCENDIO con 1 POMPA DIESEL/ELETTROPOMPA (KVT) *	X_0081
• Primo avviamento per GRUPPO ANTINCENDIO con 2 ELETTROPOMPE/DIESEL + ELETTROPOMPA (KVT) *	X_0082
• Primo avviamento per POMPA ELETTRONICA da PISCINA (E.SWIM)	X_0086

\* Regolazione linea d'asse inclusa nel primo avviamento