CONDIZIONI GENERALI DI GARANZIA

1.1. DURATA DELLA GARANZIA

DAB Pumps Spa si impegna a consegnare prodotti conformi a quanto pattuito ed esenti da vizi tali da renderli non idonei all'uso al quale servono abitualmente prodotti del medesimo tipo.
Tutti i prodotti, ricambi compresi, e ad eccezione di Evosta 2 ed Evosta 3 sono garantiti contro i difetti dei materiali di costruzione e delle lavorazione che si manifestino entro 24 mesi dalla data di consegna o acquisto del bene. La data dovrà essere comprovata dal documento di consegna o fattura di acquisto emessa da DAB Pumps Spa. In mancanza di tale documentazione, i 24 mesi verranno calcolati dalla data di produzione riportata nella targhetta di identificazione del prodotto.
I circolatori a rotore bagnato della serie Evosta 2 ed Evosta 3 sono invece coperti da garanzia per un periodo di 60 mesi (5 anni) dalla data di consegna o acquisto del bene. Nell'ambito della distribuzione e dell'impiantistica, DAB Pumps Spa è disposta a supportare i propri Clienti finali nei confronti delle richieste di garanzia avanzate dagli stessi e/o utilizzatori finali (Clienti dei nostri Clienti) per un periodo di 24 mesi dalla consegna/acquisto dello stesso, a condizione che la data di produzione riportata nella targhetta di identificazione del prodotto sia inferiore di 30 mesi (60 mesi per Evosta 2 e Evosta 3) dalla data di richiesta intervento in garanzia. Anche in questo caso le date dovranno essere comprovate da idonea documentazione. Quest'ultima dovrà inoltre riportare il nome del rivenditore e gli estremi identificativi del prodotto (modello ed eventuale codice). In mancanza di tale documentazione, i 24 mesi (60 mesi per Evosta 2 e Evosta 3) verranno calcolati dalla data di produzione riportata nella targhetta di identificazione del prodotto.

1.2. TERMINI DELLA GARANZIA

1.2.1 Il difetto di conformità ed il vizio dovranno essere denunziati per iscritto, a pena di decadenza, entro giorni 8 dalla data della consegna del Prodotto o dalla data della scoperta, in caso di difetto di conformità o vizi occulti, o dalla data in cui l'Acquirente avrebbe potuto scoprire il difetto di conformità o il vizio con un'accurata analisi del Prodotto, o, ancora, dalla data di effettivo ricevimento della denunzia e/o della pretesa di terzi, purché relative al Prodotto e non escluse dalle Condizioni Generali di Vendita.
1.2.2 Il prodotto dovrà pervenire presso il Service Partner DAB, Ecotech Service (sito in Viale Udine 7, 33010 Bordano (UD)), in franco destino o presso i centri assistenza autorizzati (CAT).
Per l'identificazione del CAT autorizzato, presso il quale recapitare il prodotto, consultare il sito https://dabpumps.com/it/centri-assistenza . ATTENZIONE: le Officine Autorizzate non gestiscono i prodotti e gli interventi in garanzia.
1.2.3 Per Evosta 2 e Evosta 3 è consentita la sostituzione del prodotto dal punto vendita presso cui è stato acquistato, seguendo lapposita procedura Gestione Garanzia Evosta 2 e 3.
1.2.4 Per i prodotti domestici della gamma JET, JETINOX, JETCOM, EURO, EUROINOX, EUROCOM, NOVA, NOVA UP, VERTY NOVA, FEKA 600, NOVA 40th, FEKA 40th, K 20/41, K 30/70 e SMART PRESS è consentita la sostituzione del prodotto dal punto vendita presso cui è stato acquistato, qualora sussistano e siano valide le condizioni riportate nell'apposita procedura Gestione Garanzia Prodotti Domestici.
1.2.5 La rete di centri assistenza autorizzati DAB opera nell'intento di minimizzare il disagio dei propri Clienti.
1.2.6 Il prodotto fatto pervenire presso i centri assistenza autorizzati non dovrà essere stato precedentemente smontato o manomesso. Nel caso di elettropompe sommerse/sommergibili il prodotto dovrà essere consegnato con l'eventuale giunzione del cavo. Per motivi igienici e di sicurezza le pompe devono pervenire pulite e bonificate.
1.2.7 La garanzia troverà effetto nella sostituzione totale, o di alcune parti, o la riparazione gratuita, o alla riduzione del prezzo o, ove già corrisposto, alla sua parziale restituzione, tenuto conto dell'eventuale uso avvenuto e della vetustà del prodotto che presenti difetti di produzione riscontrati dal Service Partner DAB, Ecotech, o dai centri assistenza autorizzati (CAT). Questi ultimi saranno tenuti anche a verificare la documentazione di consegna/acquisto per l'applicazione della garanzia.
1.2.8 La sostituzione del prodotto, o di eventuali componenti, lascia invariata la durata della garanzia del stesso, ovvero la garanzia del prodotto decorre sempre dalla data di acquisto o di consegna del bene originario, così come per gli eventuali componenti sostituiti.
1.2.9 Il prodotto o i vari componenti sostituiti verranno rottamati da DAB Pumps Spa per conto del proprio Cliente che ha beneficiato della garanzia, a meno di richiesta da parte del Cliente di restituzione dei prodotti. Tale richiesta dovrà essere inviata al Customer Service entro 5 giorni dalla data di ricevimento Le spese di spedizione saranno a carico del Cliente.
1.2.10 Qualora la riparazione del prodotto in garanzia debba essere eseguita presso il sito d'installazione (generalmente nel caso di prodotti inamovibili), DAB Pumps Spa metterà a disposizione del richiedente la propria rete di assistenza autorizzata. Se l'intervento risulterà non coperto da garanzia, le spese d'intervento saranno addebitate a chi ha richiesto l'intervento.
1.2.11 La concessione della garanzia non dà diritto a richieste di danni diretti ed indiretti causati dai prodotti DAB Pumps Spa, comprese le spese di rimozione e reinstallazione degli stessi, o costi relativi all'installazione di prodotti sostitutivi, anche se usati per coprire i tempi di riparazione.
1.2.12 Qualsiasi problema connesso alla garanzia non autorizza il Cliente alla sospensione degli obblighi contrattuali.
1.2.13 La concessione della garanzia è subordinata alla osservanza delle condizioni di pagamento del Cliente.
1.2.14 Le condizioni della garanzia convenzionale applicate da DAB Pumps Spa, lasciano impregiudicati i diritti dei consumatori previsti dalla direttiva europea 1999/44/CE, attuati dalla legislazione italiana con Decreto Legislativo n. 206/2005, di cui l'utilizzatore finale che sia consumatore è e rimane titolare.

1.3. LIMITI DELLA GARANZIA

DAB Pumps Spa non risponde dei difetti di conformità e dei vizi dei prodotti nei seguenti casi:
1.3.1 e il difetto di conformità o il vizio è dovuto a disegni, progetti, informazioni, istruzioni, software, materiali, semilavorati, componentistica e da quant'altro sia stato fornito dall'Acquirente o da soggetti diversi e per conto di questo;
1.3.2 se il difetto di conformità o il vizio è dovuto alla presenza di manomissioni, riparazioni e modifiche del prodotto non effettuate da DAB Pumps Spa o da terzi autorizzati;
1.3.3 se il difetto di conformità o il vizio è dovuto ad una non corretta installazione del prodotto;
1.3.4 se il difetto di conformità o il vizio è dovuto a mancata o inadeguata protezione o ad errori di collegamento del prodotto;
1.3.5 se il difetto di conformità o il vizio è dovuto all'impiego di liquidi corrosivi e/o non contemplati nella documentazione allegata al prodotto;
1.3.6 se il difetto di conformità o il vizio è dovuto all'impiego di liquidi con presenza di corpi solidi in sospensione in quantitativo superiore a quanto eventualmente consentito;
1.3.7 se il difetto di conformità o il vizio è dovuto all'usura normale del prodotto;
1.3.8 se il difetto di conformità o il vizio è dovuto ad un non corretto utilizzo del prodotto (ad esempio, sovraccarichi oltre i limiti previsti per il Prodotto);
1.3.9 se il difetto di conformità o il vizio è dovuto ad un fatto successivo al passaggio dei rischi in capo all'Acquirente.
1.3.10 se il difetto di conformità o il vizio è dovuto a riscontrata insufficienza o inadeguatezza dell'impianto elettrico, di alimentazione, oppure alterazioni derivanti da condizioni ambientali, climatiche o d'altra natura;
1.3.11 se tutte le operazioni di installazione, collegamento del prodotto alle reti energetiche (elettriche, idriche), utilizzo e manutenzione non sono state effettuate seguendo scrupolosamente le indicazioni riportate nel Libretto di Istruzioni o documentazione fornita con il prodotto stesso;
1.3.12 se il difetto di conformità o il vizio è dovuto ad un uso improprio e scorretto del prodotto difforme o in contrasto con le indicazioni riportate sul libretto d'uso e manutenzione o l'impiego del prodotto per fini diversi da quelli previsti;
1.3.13 se il difetto di conformità o il vizio è dovuto ad un'installazione e utilizzo del prodotto non conformi alle norme tecniche o di sicurezza;
1.3.14 se il difetto di conformità o il vizio è dovuto a difetti degli impianti o delle apparecchiature ai quali il prodotto è collegato;
1.3.15 se il prodotto o le parti risultano danneggiate durante il trasporto eseguito a cura del cliente o da trasportatori incaricati;
1.3.16 Inoltre la garanzia non risulta valida in caso di:

- utilizzo di ricambi non originali;
- interventi di manutenzione periodica o sostituzione di parti soggette a normale usura;
- prodotti nuovi, mai installati e ancora sigillati;

In generale non è coperto da garanzia alcun difetto che non sia dovuto a vizi costruttivi o di materiali oggettivamente riscontrati.

1.4. PRODOTTI INSTALLATI ALL'ESTERO

Per prodotti installati e venduti fuori dal territorio nazionale, rimangono valide le condizioni sopra riportate, con la precisazione che il prodotto dovrà essere fatto rientrare, a carico del Cliente, presso uno dei CAT presenti nel territorio nazionale o presso il Service Partner DAB, Ecotech Service. Fanno eccezione i prodotti venduti all'interno della comunità europea attraverso i canali tradizionali o web, per la cui assistenza postvendita il Cliente potrà contattare le filiali DAB o service partner, ove presenti, per ricevere maggiori dettagli sulle procedure locali. Per l'identificazione della filiale DAB Pumps di riferimento, presso la quale richiedere assistenza e recapitare il prodotto, consultare il sito https://dabpumps.com .