

CONDIZIONI GENERALI DI GARANZIA

DAB Pumps S.p.A. ("DAB" o il "Produttore") garantisce che ogni prodotto a marchio DAB (il "Prodotto" o i "Prodotti") è conforme alle specifiche contrattuali e privo di difetti originari nei materiali, nella progettazione e/o nella fabbricazione che ne compromettano l'idoneità all'uso previsto.

Le presenti condizioni generali di garanzia convenzionale applicate da DAB, lasciano impregiudicati i diritti e le azioni previste dalla direttiva europea 1999/44/CE, attuati dalla legislazione italiana con D.Lgs n. 206/2005 e s.m.i., di cui l'utilizzatore finale che sia consumatore è e rimane titolare.

1 DURATA DELLA GARANZIA

- 1.1 Tutti i Prodotti, ricambi compresi, ad eccezione dei prodotti Evosta 2 ed Evosta 3 sono garantiti per 24 mesi dalla data di consegna o dalla data di acquisto del bene e, salvo non sia diversamente convenuto tra le parti, a condizione che la data di produzione riportata nella targhetta del prodotto sia inferiore a 30 mesi dalla data di denuncia.
- 1.2 Il periodo di garanzia convenzionale dei circolatori a rotore bagnato della serie Evosta 2 ed Evosta 3 è di 60 mesi dalla data di consegna o acquisto del bene stesso e, salvo non sia diversamente convenuto tra le parti, a condizione che la data di produzione riportata nella targhetta del prodotto sia inferiore a 60 mesi dalla data di denuncia.
- 1.3 In ogni caso la data di inizio del periodo di garanzia dovrà essere comprovata dal documento di consegna o dalla fattura di acquisto emessa da DAB. In mancanza di tale documentazione, i 24 mesi saranno calcolati dalla data di produzione riportata nella targhetta di identificazione del Prodotto.
- 1.4 La sostituzione o la riparazione del Prodotto, o di eventuali componenti, non costituisce proroga o rinnovo del periodo di garanzia, che rimarrà invariato e continuerà a decorre sempre dalla data di acquisto o di consegna del bene originario.
- 1.5 Nell'ambito della distribuzione e dell'impiantistica, la Garanzia non opera trascorsi 24 (ventiquattro) mesi (60 mesi per Evosta 2 e Evosta 3) dalla data di fatturazione opportunamente comprovata esibendo la prova di acquisto e, non opera qualora siano trascorsi più di 30 mesi (trenta) mesi (60 mesi per Evosta 2 e Evosta 3) dalla data di produzione riportata nella targhetta di identificazione del prodotto.

2 OBBLIGO DI DENUNCIA

- 2.1 Il difetto di conformità e/o il vizio apparente e palese dovrà essere denunciato per iscritto, a pena di decadenza, entro 8 (otto) giorni dalla data della consegna del Prodotto, mentre nel caso di difetto di conformità o vizi occulti entro 8 (otto) giorni dalla scoperta, o dalla data di effettivo ricevimento della denuncia e/o della pretesa di terzi.

3 TERMINI DELLA GARANZIA

- 3.1 Il Prodotto viziato e/o difettoso dovrà pervenire, in franco destino, presso il Service Partner DAB, Ecotech Service (sito in Via Dell'Artigiano n°10 Gemona del Friuli (UD) cap 33013) o presso i Centri Assistenza Tecnica DAB (di seguito congiuntamente i "Soggetti Autorizzati"). Per l'identificazione del Centri Assistenza Tecnica DAB autorizzato si prega di consultare il sito <https://dabpumps.com/it/centri-assistenza>. Sarà compito e onere dei Soggetti Autorizzati stabilire la difettosità/il vizio del Prodotto e verificare la documentazione di consegna/acquisto per l'applicazione della garanzia.
- 3.2 Qualora venga accertata la presenza di difetti e/o vizi del Prodotto, il Cliente avrà diritto alla sostituzione totale, o di alcune parti, o nella riparazione gratuita del Prodotto difettoso e/o viziato. La decisione riguardo alla riparazione o alla sostituzione del Prodotto o di alcune sue parti spetta a DAB ovvero ai Soggetti Autorizzati. In alternativa DAB potrà riconoscere la riduzione del prezzo o, ove già corrisposto, alla sua parziale restituzione, tenuto conto dell'eventuale uso avvenuto e della vetustà del Prodotto che presenti difetti di produzione accertati.
- 3.3 Per i circolatori Evosta 2 e Evosta 3 è consentita la sostituzione del Prodotto dal punto vendita presso cui è stato acquistato, seguendo l'apposita procedura.
- 3.4 Per i prodotti domestici della gamma JET, JET INOX, JET COM, EURO, EURO INOX, EURO COM, NOVA, NOVA UP, VERTY NOVA, FEKA 600 e SMART PRESS, CONTROL-D ed EUROCOVER è consentita la sostituzione del Prodotto presso il punto vendita ove è stato acquistato, qualora sussistano le condizioni riportate nell'apposita procedura.
- 3.5 Il Prodotto giunto presso il Soggetto Autorizzato, non dovrà essere stato precedentemente smontato o manomesso. Nel caso di elettropompe sommerse/sommersibili il Prodotto dovrà essere consegnato con l'eventuale giunzione del cavo. Per motivi igienici e di sicurezza le pompe devono pervenire pulite e bonificate.
- 3.6 I prodotti e/o componenti dei prodotti difettosi/viziati sostituiti devono essere restituiti a DAB che ne diverrà proprietaria.
- 3.7 La restituzione del Prodotto riparato/sostituito parzialmente o totalmente in garanzia sarà in porto assegnato.
- 3.8 Qualora la riparazione del Prodotto in garanzia debba essere eseguita presso il sito di installazione (generalmente nel caso di prodotti inamovibili) DAB metterà a disposizione del richiedente i propri Soggetti Autorizzati. Se l'intervento risulterà non coperto da garanzia, le spese d'intervento saranno addebitate a chi ha richiesto l'intervento.
- 3.9 DAB Pumps Spa non garantisce la continuità operativa del servizio ossia dell'impianto connesso al Prodotto che presenta difetti di conformità e/o vizi. Nonostante la concessione della garanzia per il Prodotto difettoso e/o viziato, DAB declina sin da ora ogni responsabilità per eventuali danni, diretti o indiretti, causati da tali prodotti, anche verso terzi. DAB non rimborserà le spese di rimozione e reinstallazione degli stessi, o i costi relativi all'installazione di prodotti sostitutivi, anche se usati per coprire i tempi di riparazione.
- 3.10 Qualsiasi problema connesso alla garanzia non autorizza l'Acquirente del Prodotto alla sospensione degli obblighi contrattuali.
- 3.11 La garanzia opera solo se il pagamento del Prodotto è stato interamente saldato.

4 ESCLUSIONI DELLA GARANZIA

- 4.1 DAB non risponde dei difetti di conformità, dei vizi o danni ai Prodotti nei seguenti casi:
 - 4.1.1 se il difetto di conformità, il vizio o danno è dovuto a disegni, progetti, informazioni, istruzioni, software, materiali, semilavorati, componentistica e da quant'altro sia stato fornito dall'Acquirente o da soggetti diversi e per conto di questo;
 - 4.1.2 se il difetto di conformità, il vizio o danno è dovuto alla presenza di manomissioni, riparazioni e modifiche del Prodotto non effettuate da DAB o da Soggetti Autorizzati;
 - 4.1.3 se il difetto di conformità, il vizio o danno è dovuto a una non corretta installazione del Prodotto ovvero al fatto che non sono stati adottati tutti accorgimenti necessari per garantire l'esecuzione a regola d'arte;
 - 4.1.4 se il difetto di conformità, il vizio o danno è dovuto a mancata o inadeguata protezione o ad errori di collegamento del Prodotto;
 - 4.1.5 se il difetto di conformità, il vizio o danno è dovuto all'impiego di liquidi corrosivi e/o non contemplati nella documentazione allegata al Prodotto;
 - 4.1.6 se il difetto di conformità, il vizio o danno è dovuto all'impiego di liquidi con presenza di corpi solidi in sospensione in quantitativo superiore a quanto eventualmente consentito;
 - 4.1.7 se il difetto di conformità, il vizio o danno è dovuto alla normale usura del Prodotto;
 - 4.1.8 se il difetto di conformità, il vizio o danno è dovuto a un non corretto utilizzo del Prodotto (ad esempio, sovraccarichi oltre i limiti previsti);
 - 4.1.9 se il difetto di conformità, il vizio o danno è dovuto ad un fatto successivo al passaggio dei rischi in capo all'Acquirente;
 - 4.1.10 se il difetto di conformità, il vizio o danno è dovuto a riscontrata insufficienza o inadeguatezza dell'impianto elettrico, di alimentazione, oppure ad alterazioni derivanti da condizioni ambientali, climatiche o di altra natura;
 - 4.1.11 se tutte le operazioni di installazione, collegamento alle reti energetiche (elettriche, idriche), utilizzo e manutenzione del Prodotto non sono state effettuate seguendo scrupolosamente le istruzioni e avvertenze riportate nel Manuale Prodotto ovvero secondo le norme tecniche o di sicurezza;
 - 4.1.12 se il difetto di conformità o il vizio è dovuto a un uso improprio e/o scorretto del Prodotto conforme o in contrasto con le indicazioni riportate nel Manuale Prodotto;
 - 4.1.13 se il difetto di conformità, il vizio o il danno è dovuto a difetti degli impianti o delle apparecchiature ai quali il Prodotto è collegato;
 - 4.1.14 se il Prodotto o le parti risultano danneggiate durante il trasporto eseguito a cura dell'Acquirente o da trasportatori incaricati;
 - 4.1.15 se il difetto di conformità, il vizio o il danno è dovuto all'utilizzo di ricambi, componenti e accessori non originali;
 - 4.1.16 se il difetto di conformità, il vizio o il danno è imputabile al trasporto;
 - 4.1.17 se il difetto di conformità, il vizio o il danno è dovuto a caso fortuito o cause di forza maggiore, a titolo esemplificativo: incendio, furto, eventi naturali, gelo, atti vandalici, incidenti, ecc.;
 - 4.1.18 se il difetto di conformità, il vizio o il danno è dovuto a inefficienza o non conformità alle norme vigenti (di parti) dell'impianto cui è collegato o integrato il Prodotto;
- 4.2 DAB non risponde per qualsivoglia danno che possa, direttamente o indirettamente, derivare a persone e cose, dovuti al mancato rispetto di tutte le prescrizioni indicate nel Manuale Prodotto, riguardante l'installazione, uso e manutenzione del Prodotto stesso.

5 PRODOTTI INSTALLATI ALL'ESTERO

- 5.1 Per i prodotti venduti da DAB, ma installati fuori dal territorio nazionale, rimangono valide le condizioni sopra riportate, con l'eccezione che il Prodotto difettoso e/o viziato dovrà essere fatto rientrare, a spese dell'Acquirente, presso uno dei Soggetti Autorizzati.

6 FORO COMPETENTE

- 6.1 Qualsiasi controversia derivante o collegata alle presenti Condizioni di Garanzia è di competenza esclusiva del Tribunale di Padova. Fatto salvo il caso in cui l'Acquirente sia un consumatore nei cui confronti trovano applicazione i criteri previsti dal Codice del Consumo.