

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

1. VALIDITÀ

- 1.1** Tutti i contratti conclusi tra DAB Pumps S.p.A. (di seguito “DAB”) e l’acquirente (di seguito l’ “Acquirente”) ed aventi ad oggetto la fornitura dei prodotti DAB (di seguito i “Prodotti”) saranno disciplinati dalle seguenti condizioni generali di vendita (di seguito “Condizioni Generali di Vendita”).

2. ACCETTAZIONE DEGLI ORDINI

- 2.1** Tutti gli ordini dovranno essere fatti pervenire compilati in ogni loro parte a DAB per iscritto o a mezzo messaggio di posta elettronica o di altro sistema elettronico concordato tra le parti (es. EDI e/o D2B).
- 2.2** Ordini effettuati verbalmente o telefonicamente dovranno essere confermati dall’Acquirente per iscritto o a mezzo messaggio di posta elettronica. In caso contrario DAB declina qualsivoglia responsabilità per errori nell’evasione dell’ordine.
- 2.3** DAB declina ogni responsabilità per errori nell’evasione dell’ordine dovuti a mancata conferma scritta dell’Acquirente o all’incompleta compilazione dell’ordine inoltrato.
- 2.4** Quallsivoglia ordine dell’Acquirente diverrà impegnativo soltanto se accettato da DAB per iscritto o a mezzo messaggio di posta elettronica o di altro sistema elettronico concordato tra le parti (es. EDI e/o D2B).
- 2.5** Tutta la documentazione illustrativa e descrittiva dei Prodotti, come fotografie, disegni, specifiche tecniche, dati relativi a dimensioni e pesi si intendono semplicemente indicativi e DAB non è responsabile per eventuali inesattezze delle informazioni ivi contenute. DAB si riserva, inoltre, di modificare in ogni momento i Prodotti, senza necessità di comunicarlo all’Acquirente.
- 2.6** DAB Pumps S.p.A. si riserva il diritto di fabbricare i prodotti in tutti i paesi del mondo.

3. REVOCA DEGLI ORDINI

- 3.1** L’Acquirente sarà responsabile per i danni causati dalla revoca o dalla modifica degli ordini, che in ogni caso non si riterrà valida ed efficace senza l’accettazione scritta da parte di DAB.

4. CONDIZIONI DI CONSEGNA

- 4.1** Salvo diverso accordo scritto tra le parti, la fornitura dei Prodotti si intende pattuita EXW (Incoterms 2000), stabilimento di Mestrino (PD), Italia. DAB si riserva comunque la facoltà di consegnare la merce anche da luoghi diversi dallo stabilimento di Mestrino.

5. TERMINI DI CONSEGNA

- 5.1** Il termine per la consegna decorre dalla data di avviso di messa a disposizione della merce.
- 5.2** Fermo restando che DAB farà tutto quanto in suo potere per eseguire il contratto e/o consegnare i Prodotti entro i termini eventualmente concordati, detti termini si intenderanno indicativi e non tassativi, salvo diverso accordo tra le parti. Pertanto, in nessun caso, DAB potrà essere chiamata a rispondere dei danni direttamente o indirettamente causati dalla ritardata esecuzione di un contratto o dalla ritardata consegna dei Prodotti.
- 5.3** Anche in caso di pattuizione di un termine essenziale per la consegna, DAB non potrà in ogni caso essere ritenuta responsabile per eventuali ritardi nella consegna dovuti a caso fortuito, forza maggiore o comunque a cause alla stessa non imputabili. In tali casi DAB provvederà ad evadere l’ordine non appena saranno cessate le cause impeditive.

6. PREZZI

- 6.1** I prezzi indicati nel listino si intendono al netto di qualsiasi imposta o tassa e franco stabilimento DAB. I prezzi, dunque, non sono comprensivi di spese per il trasporto, assicurazioni o simili.
- 6.2** I prodotti vengono fatturati al prezzo in vigore alla data di consegna. Qualora si verificassero aumenti rilevanti dei costi, DAB si riserva il diritto di applicare il prezzo in vigore alla data di consegna, anche se la consegna avviene in ritardo rispetto ai tempi previsti.

7. CONDIZIONI DI PAGAMENTO

- 7.1** Il pagamento della fornitura deve essere effettuato alla scadenza indicata in fattura, esclusivamente presso DAB, secondo le modalità pattuite.
- 7.2** In caso di ritardato pagamento, si applicheranno gli interessi di mora dalla data della consegna del Prodotto nella misura del tasso ufficiale di sconto, senza che si renda necessaria la messa in mora dell’Acquirente.

8. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

- 8.1** Tutti i contratti con DAB si intenderanno conclusi in Italia e saranno sottoposti alla legge italiana. Qualsiasi controversia sarà devoluta alla competenza esclusiva del Tribunale di Padova.
- 8.2** A parziale deroga di quanto stabilito al precedente articolo 8.1, DAB, a propria discrezione, avrà l’opzione di rinunciare all’applicazione della legge italiana e alla giurisdizione del Foro di Padova, per agire in giudizio nei confronti dell’Acquirente, al suo domicilio e presso il Tribunale ivi competente.

9. RESI

- 9.1** Tutti gli articoli acquistati da DAB Pumps Spa possono essere resi, previo autorizzazione preventiva da parte della stessa (altre autorizzazioni o moduli di terze parti non sono da considerarsi validi), entro e non oltre i 12 mesi dalla data di fatturazione del prodotto. In tal caso il reso è in ogni caso escluso dalle presenti condizioni di vendita.
- 9.2** La restituzione, della merce dovrà rispettare i seguenti vincoli:
- il prodotto reso deve essere in un perfetto stato funzionale ed estetico, e non deve aver subito alcun danno;
 - il prodotto deve essere nelle stesse condizioni in cui è stato consegnato da DAB Pumps Spa, comprensivo della confezione, etichette ed imballo originali;

- 9.3** Nel caso in cui non vengano rispettati i requisiti sopra menzionati, DAB Pumps Spa si avvale della facoltà di applicare i relativi addebiti sulla base del reale stato del prodotto.
- 9.4** Tutte le spese di spedizione relative al processo di reso saranno interamente a carico del cliente.
- 9.5** Le suddette condizioni non risultano valide per i danni da trasporto, gestiti da DAB Pumps Spa tramite apposita procedura (Condizioni Generali di Trasporto).

*Ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 del Codice Civile, l'Acquirente dichiara di approvare espressamente le seguenti clausole:
5 (Termini di consegna); 8 (Legge applicabile e foro competente); Condizioni generali di garanzia.*

CONDIZIONI GENERALI DI TRASPORTO DAB

1.1. VERIFICHE DA ESEGUIRE AL MOMENTO DEL RICEVIMENTO DELLA MERCE

Al momento del ricevimento della merce e in presenza dell'incaricato del Vettore, l'Acquirente dovrà controllare che:

- a) il **numero dei colli** ricevuti corrisponda a quello riportato nel DDT;
- b) il **nome del Destinatario** e la descrizione delle merci inseriti nel DDT corrispondano a quanto concordato;
- c) gli **imballi non presentino danni, lacerazioni o altre anomalie**. (Es. colli mancanti) A tale proposito vi rimandiamo ai punti **2.3** e **2.4**

CONFERMA D'ORDINE;

L'accettazione da parte dell'Acquirente della merce senza alcuna riserva espressamente annotata sulla lettera di vettura o sul palmare del vettore conformemente a quanto specificato al punto 2.3, attesterà non solo l'avvenuta consegna della stessa e la sua rispondenza a quanto indicato nel DDT, ma anche l'integrità dell'imballo e l'assenza di danni visibili: non potrà pertanto essere riconosciuta nessuna pratica conducibile al trasporto.

2.1 TRASPORTI EFFETTUATI DA CORRIERI CONVENZIONATI CON DAB PUMPS S.P.A. CON ADDEBITO IN FATTURA ALL'ACQUIRENTE

2.2 SEGNALEZIONE DISSERVIZI

Premesso che DAB PUMPS S.P.A. si avvale esclusivamente di Vettori selezionati secondo criteri di Qualità e Servizio, invitiamo l'Acquirente a segnalarci, possibilmente per iscritto e con la massima tempestività, eventuali disservizi o mancanze.

2.3 DANNI O AMMANCHI

Eventuali danni o ammanchi di merce, dovranno essere tempestivamente notificati a DAB PUMPS SPA **entro 8 gg dal ricevimento della merce**. All'atto del ricevimento delle merci, annotare il danno sulla lettera di vettura o su palmare del vettore, indicando **RISERVA DI CONTROLLO SPECIFICA PER...** (Merce Danneggiata/Merce Mancante) – vedi punto seguente. In assenza di Riserva di Controllo specifica o di segnalazione dopo gli 8 gg del ricevimento della merce, si perdono i diritti al risarcimento o alla sostituzione.

2.4 RISERVA DI CONTROLLO SPECIFICA (CON MOTIVAZIONE)

La Riserva di Controllo senza la motivazione, comporta la non accettazione della pratica, pertanto è molto importante specificare il tipo di anomalia.

A titolo di esempio citiamo: pallet sconnesso, ammaccatura, imballo chiuso con nastro del vettore, imballo danneggiato o bagnato, scatola danneggiata da errata movimentazione (fori causati dalle forche del carrello elevatore ecc).

Nel bollettino del Vettore dovrà essere scritto chiaramente:

'Riserva di Controllo... seguita dalla motivazione della riserva'

Eccone un esempio:

'RISERVA DI CONTROLLO PER pacco bagnato'

ATTENZIONE

- Scrivere: "RISERVA DI CONTROLLO PACCO INTEGRO" comporta la non accettazione della pratica
- Scrivere solamente: RISERVA DI CONTROLLO" comporta la non accettazione della pratica
- **Qualora il Vettore** si rifiutasse di far apporre la riserva di controllo come sopra indicato: **RIFIUTATE** la merce segnando il motivo e contattateci immediatamente.
Apporre la riserva di controllo per contestazione dei danni è un diritto sancito dal **Codice Civile (art. 1698)**.
- Una volta accettata la merce con la Riserva di Controllo motivata, l'Acquirente dovrà darne TEMPESTIVA COMUNICAZIONE a DAB PUMPS S.P.A per iscritto con il numero di DDT o di spedizione entro massimo 8 giorni dalla ricezione del materiale. Nella comunicazione dovranno essere specificate inoltre tutte le informazioni utili che consentano a DAB PUMPS S.P.A di poter procedere sia all'eventuale sostituzione del materiale danneggiato, sia per dar corso alla richiesta di rimborso del danno al Vettore incaricato del trasporto (descrizione del danno con foto).
La mancanza della riserva di controllo con motivazione, non ci consentirà di attivare la pratica assicurativa per il risarcimento dei danni con tutte le conseguenze del caso.
- Nel caso che all'apertura del collo risultassero danni al prodotto e non si è apposta la riserva di controllo con motivazione, non saremo in grado di attivare la pratica per il risarcimento dei danni danneggiamento da trasporto.

3.1 TRASPORTI EFFETTUATI DA CORRIERI INCARICATI DALL'ACQUIRENTE



DAB PUMPS S.p.A. - Headoffice Mestrino (PD)

35035 Via Marco Polo, 14 - Italy

Tel. +39 049 5125000 – Fax +39 049 5125950

www.dabpumps.com

Cap. Soc. EUR 10.000.000 I.V. – P. IVA 03675230282 R.E.A. n. 328200 (PD) Reg.

Imprese PD e C.F. 03675230282 – Cod. ISO IT03675230282

Società Unipersonale - Soggetta ad attività di direzione e coordinamento di Poul Due Jensen Foundation

Al fine di gestire la prenotazione del corriere per conto dell'Acquirente è importante indicare all'interno dell'ordine il codice d'abbonamento. Alternativamente DAB PUMPS S.P.A non potrà garantire il processo di prenotazione. In caso di eventuali danni o ammanchi causati dal trasporto effettuato mediante Vettore incaricato dall'Acquirente, DAB PUMPS S.P.A non ne risponderà in alcun modo. Sarà cura dell'Acquirente inoltrare il reclamo direttamente al suo Vettore.

CONDIZIONI GENERALI DI GARANZIA

1.1. Durata della garanzia

DAB Pumps Spa si impegna a consegnare prodotti conformi a quanto pattuito ed esenti da vizi tali da renderli non idonei all'uso al quale servono abitualmente prodotti del medesimo tipo.

Tutti i prodotti, ricambi compresi, e ad eccezione di Evosta 2 ed Evosta 3 sono garantiti contro i difetti dei materiali di costruzione e delle lavorazioni che si manifestino entro 24 mesi dalla data di consegna o acquisto del bene. La data dovrà essere comprovata dal documento di consegna o fattura di acquisto emessa da DAB Pumps Spa. In mancanza di tale documentazione, i 24 mesi verranno calcolati dalla data di produzione riportata nella targhetta di identificazione del prodotto.

I circolatori a rotore bagnato della serie Evosta 2 ed Evosta 3 sono invece coperti da garanzia per un periodo di 60 mesi (5 anni) dalla data di consegna o acquisto del bene. Nell'ambito della distribuzione e dell'installativa, DAB Pumps Spa è disposta a supportare i propri Clienti finali nei confronti delle richieste di garanzia avanzate dagli stessi e/o utilizzatori finali (Clienti dei nostri Clienti) per un periodo di 24 mesi dalla consegna/acquisto dello stesso, a condizione che la data di produzione riportata nella targhetta di identificazione del prodotto sia inferiore di 30 mesi (60 mesi per Evosta 2 e Evosta 3) dalla data di richiesta intervento in garanzia. Anche in questo caso le date dovranno essere comprovate da idonea documentazione. Quest'ultima dovrà inoltre riportare il nome del rivenditore e gli estremi identificativi del prodotto (modello ed eventuale codice). In mancanza di tale documentazione, i 24 mesi (60 mesi per Evosta 2 e Evosta 3) verranno calcolati dalla data di produzione riportata nella targhetta di identificazione del prodotto.

1.2. Termini della garanzia

1.2.1 Il difetto di conformità ed il vizio dovranno essere denunciati per iscritto, a pena di decadenza, entro giorni 8 dalla data della consegna del Prodotto o dalla data della scoperta, in caso di difetto di conformità o vizi occulti, o dalla data in cui l'Acquirente avrebbe potuto scoprire il difetto di conformità o il vizio con un'accurata analisi del Prodotto, o, ancora, dalla data di effettivo ricevimento della denuncia e/o della pretesa di terzi, purché relative al Prodotto e non escluse dalle Condizioni Generali di Vendita.

1.2.2 Il prodotto dovrà pervenire presso il Service Partner DAB, Ecotech Service (sito in Viale Udine 7, 33010 Bordano (UD)), in franco destino o presso i centri assistenza autorizzati (CAT). Per l'identificazione del CAT autorizzato, presso il quale recapitare il prodotto, consultare il sito <https://dabpumps.com/it/centri-assistenza>. ATTENZIONE: le Officine Autorizzate non gestiscono i prodotti e gli interventi in garanzia.

1.2.3 Per Evosta 2 e Evosta 3 è consentita la sostituzione del prodotto dal punto vendita presso cui è stato acquistato, seguendo l'apposita procedura Gestione Garanzia Evosta 2 e 3.

1.2.4 Per i prodotti domestici della gamma JET, JETINOX, JETCOM, EURO, EUROINOX, EUROCOM, NOVA, NOVA UP, VERTY NOVA, FEKA 600, NOVA 40th, FEKA 40th, K 20/41, K 30/70 e SMART PRESS è consentita la sostituzione del prodotto dal punto vendita presso cui è stato acquistato, qualora sussistano e siano valide le condizioni riportate nell'apposita procedura Gestione Garanzia Prodotti Domestici.

1.2.5 La rete di centri assistenza autorizzati DAB opera nell'intento di minimizzare il disagio dei propri Clienti.

1.2.6 Il prodotto fatto pervenire presso i centri assistenza autorizzati non dovrà essere stato precedentemente smontato o manomesso. Nel caso di elettropompe sommerse/sommersibili il prodotto dovrà essere consegnato con l'eventuale giunzione del cavo. Per motivi igienici e di sicurezza le pompe devono pervenire pulite e bonificate.

1.2.7 La garanzia troverà effetto nella sostituzione totale, o di alcune parti, o la riparazione gratuita, o alla riduzione del prezzo o, ove già corrisposto, alla sua parziale restituzione, tenuto conto dell'eventuale uso avvenuto e della vetustà del prodotto che presenti difetti di produzione riscontrati dal Service Partner DAB, Ecotech, o dai centri assistenza autorizzati (CAT). Questi ultimi saranno tenuti anche a verificare la documentazione di consegna/acquisto per l'applicazione della garanzia.

1.2.8 La sostituzione del prodotto, o di eventuali componenti, lascia invariata la durata della garanzia del stesso, ovvero la garanzia del prodotto decorre sempre dalla data di acquisto o di consegna del bene originario, così come per gli eventuali componenti sostituiti.

1.2.9 Il prodotto o i vari componenti sostituiti verranno rottamati da DAB Pumps Spa per conto del proprio Cliente che ha beneficiato della garanzia, a meno di richiesta da parte del Cliente di restituzione dei prodotti. Tale richiesta dovrà essere inviata al Customer Service entro 5 giorni dalla data di ricevimento. Le spese di spedizione saranno a carico del Cliente.

1.2.10 Qualora la riparazione del prodotto in garanzia debba essere eseguita presso il sito d'installazione (generalmente nel caso di prodotti inamovibili), DAB Pumps Spa metterà a disposizione del richiedente la propria rete di assistenza autorizzata. Se l'intervento risulterà non coperto da garanzia, le spese d'intervento saranno addebitate a chi ha richiesto l'intervento.

1.2.11 La concessione della garanzia non dà diritto a richieste di danni diretti ed indiretti causati dai prodotti DAB Pumps Spa, comprese le spese di rimozione e reinstallazione degli stessi, o costi relativi all'installazione di prodotti sostitutivi, anche se usati per coprire i tempi di riparazione.

1.2.12 Qualsiasi problema connesso alla garanzia non autorizza il Cliente alla sospensione degli obblighi contrattuali.

1.2.13 La concessione della garanzia è subordinata alla osservanza delle condizioni di pagamento del Cliente.

1.2.14 Le condizioni della garanzia convenzionale applicate da DAB Pumps Spa, lasciano impregiudicati i diritti dei consumatori previsti dalla direttiva europea 1999/44/CE, attuati dalla legislazione italiana con Decreto Legislativo n. 206/2005, di cui l'utilizzatore finale che sia consumatore è e rimane titolare.

1.3. Limiti della garanzia

DAB Pumps Spa non risponde dei difetti di conformità e dei vizi dei prodotti nei seguenti casi:

1.3.1 e il difetto di conformità o il vizio è dovuto a disegni, progetti, informazioni, istruzioni, software, materiali, semilavorati, componentistica e da quant'altro sia stato fornito dall'Acquirente o da soggetti diversi e per conto di questo;

1.3.2 se il difetto di conformità o il vizio è dovuto alla presenza di manomissioni, riparazioni e modifiche del prodotto non effettuate da DAB Pumps Spa o da terzi autorizzati;

1.3.3 se il difetto di conformità o il vizio è dovuto ad una non corretta installazione del prodotto;

1.3.4 se il difetto di conformità o il vizio è dovuto a mancata o inadeguata protezione o ad errori di collegamento del prodotto;

1.3.5 se il difetto di conformità o il vizio è dovuto all'impiego di liquidi corrosivi e/o non contemplati nella documentazione allegata al prodotto;

1.3.6 se il difetto di conformità o il vizio è dovuto all'impiego di liquidi con presenza di corpi solidi in sospensione in quantitativo superiore a quanto eventualmente consentito;

1.3.7 se il difetto di conformità o il vizio è dovuto all'usura normale del prodotto;

1.3.8 se il difetto di conformità o il vizio è dovuto ad un non corretto utilizzo del prodotto (ad esempio, sovraccarichi oltre i limiti previsti per il Prodotto);

1.3.9 se il difetto di conformità o il vizio è dovuto ad un fatto successivo al passaggio dei rischi in capo all'Acquirente.

1.3.10 se il difetto di conformità o il vizio è dovuto a riscontrata insufficienza o inadeguatezza dell'impianto elettrico, di alimentazione, oppure alterazioni derivanti da condizioni ambientali, climatiche o d'altra natura;

1.3.11 se tutte le operazioni di installazione, collegamento del prodotto alle reti energetiche (elettriche, idriche), utilizzo e manutenzione non sono state effettuate seguendo scrupolosamente le indicazioni riportate nel Libretto di Istruzioni o documentazione fornita con il prodotto stesso;

1.3.12 se il difetto di conformità o il vizio è dovuto ad un uso improprio e scorretto del prodotto difforme o in contrasto con le indicazioni riportate sul libretto d'uso e manutenzione o l'impiego del prodotto per fini diversi da quelli previsti;

1.3.13 se il difetto di conformità o il vizio è dovuto ad un'installazione e utilizzo del prodotto non conformi alle norme tecniche o di sicurezza;

1.3.14 se il difetto di conformità o il vizio è dovuto a difetti degli impianti o delle apparecchiature ai quali il prodotto è collegato;

1.3.15 se il prodotto o le parti risultano danneggiate durante il trasporto eseguito a cura del cliente o da trasportatori incaricati;

1.3.16 Inoltre la garanzia non risulta valida in caso di:

- utilizzo di ricambi non originali;
- interventi di manutenzione periodica o sostituzione di parti soggette a normale usura;
- prodotti nuovi, mai installati e ancora sigillati;

In generale non è coperto da garanzia alcun difetto che non sia dovuto a vizi costruttivi o di materiali oggettivamente riscontrati.

1.4. Prodotti installati all'estero

Per prodotti installati e venduti fuori dal territorio nazionale, rimangono valide le condizioni sopra riportate, con la precisazione che il prodotto dovrà essere fatto rientrare, a carico del Cliente, presso uno dei CAT presenti nel territorio nazionale o presso il Service Partner DAB, Ecotech Service. Fanno eccezione i prodotti venduti all'interno della comunità europea attraverso i canali tradizionali o web, per la cui assistenza postvendita il Cliente potrà contattare le filiali DAB o service partner, ove presenti, per ricevere maggiori dettagli sulle procedure locali. Per l'identificazione della filiale DAB Pumps di riferimento, presso la quale richiedere assistenza e recapitare il prodotto, consultare il sito <https://dabpumps.com>.