

GARANZIA

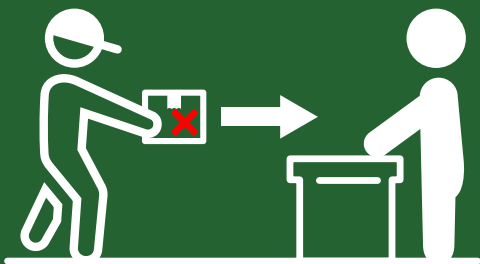
PRODOTTI DOMESTICI & EVOSTA 2 e 3

PROCEDURA DI **SOSTITUZIONE RAPIDA** PER IL RIVENDITORE

1

L'INSTALLATORE

RESTITUISCE IL PRODOTTO NON
FUNZIONANTE **AL RIVENDITORE**



2

IL RIVENDITORE

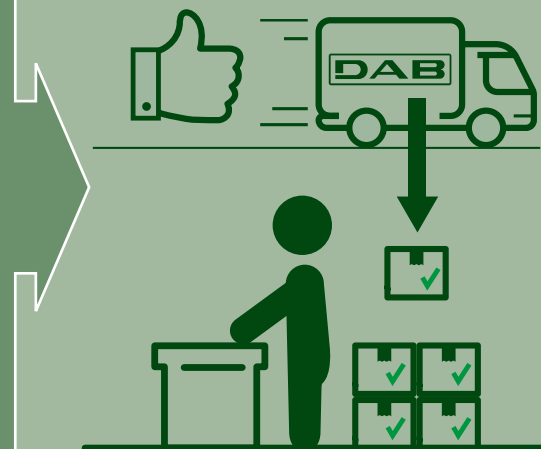
CAMBIA IL PRODOTTO NON
FUNZIONANTE **CON UNO NUOVO**



3

DAB RIMPIAZZA

IL PRODOTTO **AL RIVENDITORE**



PROCEDURA GESTIONE GARANZIA

Qualora una pompa della gamma JET, JETINOX, JETCOM, EURO, EUROINOX, EUROCOM, EUROCOVER, NOVA, NOVA UP, VERTY NOVA, FEKA 600, NOVA 40th, FEKA 40th, K 20/41, K 30/70 o un controller della serie SMART PRESS e Control-D (vedi elenco completo) dovesse risultare difettoso all'interno del periodo di garanzia, DAB Pumps SpA si rende disponibile a sostituire fin da subito il prodotto senza attendere la consueta verifica tecnica prevista per gli altri prodotti DAB. Questo vi permette di sostituire immediatamente al vostro Cliente il prodotto non funzionante con uno nuovo di ugual modello a quello reso, prelevandolo dal vostro magazzino. Rientra nella procedura di sostituzione rapida anche il prodotto Evosta 2 ed Evosta 3 con eccezione che solo questo prodotto ha un periodo di garanzia di 60 mesi dalla data di produzione riportata in targhetta.

L'addetto al banco che riceve il prodotto deve verificare che il prodotto rientri tra quelli indicati nella pagina a fianco e che le condizioni per la sostituzione rapida in garanzia siano rispettate:

- 1 La data della fattura di vendita **NON** sia superiore a 24 mesi o 60 mesi per **EVOSTA 2 ed EVOSTA 3**
- 2 La data di produzione del prodotto indicata nella targhetta **NON** sia superiore a 30 mesi o 60 mesi per **EVOSTA 2 ed EVOSTA 3**



Inoltre l'addetto al banco dovrà compilare assieme all'installatore la "richiesta di garanzia per prodotti domestici". - MODULO RGD

SOSTITUZIONE

Per la sostituzione in garanzia, sarà sufficiente rendere il prodotto difettoso assieme al modulo "MODULO RGD" compilato in ogni sua parte e copia della fattura di vendita. Compilare un modulo per ogni prodotto da rendere. Dab Pumps SpA. procederà con l'invio di un nuovo prodotto a seguito del ricevimento di quello difettoso. In caso di mancanza del modulo compilato il prodotto **NON verrà riconosciuto preventivamente in garanzia**. Il rivenditore è tenuto ad inserire nel modulo RGD la mail alla quale DAB Pumps invierà il report dell'analisi.

NOTA: la compilazione del modulo "MODULO RGD" è necessaria e obbligatoria al fine di tenere monitorate le difettosità. Oltre al tipo di anomalia riscontrata è necessario fornire anche una brevissima descrizione del malfunzionamento.

RESTITUZIONE

Per restituire il prodotto difettoso a DAB Pumps SpA, è necessario seguire la procedura indicata qui di seguito:

1) Preparare la merce da rendere verificando che all'interno di ogni singolo prodotto ci sia una copia del modulo "MODULO RGD" e della fattura di vendita.

2) Preparare documento di trasporto intestato a:

DAB Pumps SpA

Via Marco Polo 14

35035 Mestrino (PD)

con indirizzo di destinazione merce:

ECOTECH SERVICE Scarl

Via Dell' Artigiano, 10

33013 GEMONA DEL FRIULI (UD)

Tel. 0432/988172

• Termine di resa: "porto assegnato – corriere BRT"

• Chiediamo di inserire una copia del DDT anche all'interno del pacco

3) Contattare il corriere per il ritiro della merce.

4) Al ricevimento della merce presso la sede di destino, il DService DAB vi invierà un prodotto nuovo e di ugual modello, in sostituzione di quello ricevuto.

NOTA: Qualora le condizioni di sostituzione rapida ① e ② non siano verificate, DAB Pumps SpA gestirà il prodotto reso fuori garanzia con un preventivo di riparazione da parte del Service Partner DAB Ecotech e in caso quest'ultimo non venga accettato, restituirà il prodotto al rivenditore addebitando i costi di trasporto e gestione pratica. Nel caso in cui il prodotto reso sia escluso dalla lista dei prodotti per i quali è prevista la sostituzione rapida, DAB Pumps SpA non sostituirà in alcun modo il prodotto con uno nuovo, ma si riserva la facoltà di procedere all'eventuale riparazione solo qualora sussistano le condizioni di garanzia.

IMPORTANTE: il materiale dovrà essere reso a DAB Pumps SpA nelle condizioni in cui si trova, senza alcuna alterazione o azioni di smontaggio o tentativi di riparazione, pena il **NON** riconoscimento della garanzia o il successivo addebito del prodotto sostituito.

Il prodotto difettoso dovrà essere reso entro un tempo non superiore ai **10 giorni lavorativi** dalla data in cui verrà riscontrato il malfunzionamento, inoltre il prodotto **dovrà essere reso completamente svuotato dall'acqua**.

Il nuovo prodotto, riconosciuto in garanzia, vi verrà inviato entro **5 giorni lavorativi** dall'avvenuto ricevimento di quello difettoso.

Questa procedura esula dalla consueta gestione dei danni da trasporto.

CONDIZIONI DI GARANZIA

Per quanto riguarda gli aspetti di garanzia non contenuti in questo documento si ritengono valide le Condizioni Generali di Garanzia DAB consultabili nel nostro sito **www.dabpumps.com**



EVOSTA 2 e 3

MODELLO	CODICE
TUTTI I MODELLI	TUTTI CODICI



CONTROL-D

MODELLO	CODICE
TUTTI I MODELLI	TUTTI CODICI



SMART PRESS

MODELLO	CODICE
SMART PRESS WG 1,5	60114808
SMART PRESS WG 1,5	60113308
SMART PRESS WG 3.0	60114809
SMART PRESS WG 3.0	60113922



EUROCOVER

MODELLO	CODICE
EUROCOVER	60115704



JET

MODELLO	CODICE
JET 62 M	102660000
JET 82 M	102660020
JET 82 T	102660030
JET 102 M	102660040
JET 102 T	60179394
JET 112 M	102660060
JET 112 T	60179414
JET 92 M	102660080
JET 132 M	102660100
JET 132 T	60179413



JETINOX

MODELLO	CODICE
JETINOX 82 M	102640020
JETINOX 102 M	102640040
JETINOX 112 M	102640060
JETINOX 92 M	102640080
JETINOX 132 M	102640100



JETCOM

MODELLO	CODICE
JETCOM 62 M	102670000
JETCOM 82 M	102670020
JETCOM 102 M	102670040
JETCOM 132 M	102670100



EURO

MODELLO	CODICE
EURO 25/30 M	102970000
EURO 30/30 M	60169377
EURO 40/30 M	102970040
EURO 30/50 M	102970060
EURO 40/50 M	102970080
EURO 40/50 T	60179428
EURO 50/50 M	102970100
EURO 50/50 T	60179426
EURO 30/80 M	102970140
EURO 30/80 T	60179424
EURO 40/80 M	102970160
EURO 40/80 T	60179422



EUROINOX

MODELLO	CODICE
EUROINOX 25/30 M	102970200
EUROINOX 30/30 M	102970220
EUROINOX 40/30 M	102970240
EUROINOX 30/50 M	102970260
EUROINOX 30/50 T	102970270
EUROINOX 40/50 M	102970280
EUROINOX 40/50 T	60179419
EUROINOX 50/50 M	102970300
EUROINOX 50/50 T	60179421
EUROINOX 30/80 M	102970340
EUROINOX 30/80 T	60179423
EUROINOX 40/80 M	102970360
EUROINOX 40/80 T	60179418



EUROCOM

MODELLO	CODICE
EUROCOM 25/30 M	102960000
EUROCOM 30/50 M	102960060
EUROCOM 40/50 M	102960080



K

MODELLO	CODICE
K 20/41 M	102110004
K 20/41 T	102110014
K 30/70 M	102110024
K 30/70 T	60179407



NOVA

MODELLO	CODICE
NOVA 180 M-A - SV	103002684
NOVA 180 M-NA - SV	103002694
NOVA 200 M-NA - SV	103002704
NOVA 300 M-A - SV	103002724
NOVA 600 M-A - SV	103002744
NOVA 600 M-NA - SV	103002754
NOVA 600 T-NA - SV	103005814



NOVA 40th

MODELLO	CODICE
NOVA 180 MA 40 th	60195073
NOVA 180 MA 40 th	60198013
NOVA 180 MNA 40 th	60195632
NOVA 200 MNA 40 th	60194402
NOVA 300 MA 40 th	60194400
NOVA 300 MA 40 th	60198014
NOVA 600 MA 40 th	60191566
NOVA 600 MA 40 th	60198015
NOVA 600 MNA 40 th	60195636
NOVA 600 TNA 40 th	60196306



NOVA UP M-A



NOVA UP M-NA

NOVA UP

MODELLO	CODICE
NOVA UP 300 M-A	60152305
NOVA UP 300 M-NA	60152309
NOVA UP 600 M-A	60152306
NOVA UP 600 M-NA	60152310



NOVA UP MAE

NOVA UP MAE

MODELLO	CODICE
NOVA UP 300 M-AE	60153572
NOVA UP 600 M-AE	60153573



FEKA 600 M-A



FEKA 600 M-NA

FEKA 600

MODELLO	CODICE
FEKA 600 M-A - SV	103002774
FEKA 600 M-NA - SV	103002784
FEKA 600 T-NA - SV	103005824



FEKA M-A



FEKA M-NA

FEKA 300 - 600 40th

MODELLO	CODICE
FEKA 300 MA 40 th	60191897
FEKA 300 MA 40 th	60198016
FEKA 300 MNA 40 th	60195558
FEKA 600 MA 40 th	60190343
FEKA 600 MA 40 th	60198017
FEKA 600 MNA 40 th	60194419
FEKA 600 TNA 40 th	60196308



VERTY NOVA

MODELLO	CODICE
VERTY NOVA 200 M	60122636
VERTY NOVA 400 M	60122637

